

マルチヒーター

保証書

形名 ZR-52MH

お客様	ふりがな ご芳名	様 ☎		
	ご住所	〒		
取扱販売店名・住所・電話番号				
印				
保証期間	お買い上げ日	年	月	日より
				1年間

- 本書は、本書記載内容で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。お買い上げ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効となります。必ずご確認いただき記入のない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- 本書は再発行いたしません。たいせつに保管してください。
- お客様にご記入いただいた保証書の写し・情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために、記載内容を利用していただく場合がございますのでご了承ください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合にはお買い上げの販売店が無料修理いたします。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 本書のご提示がない場合。
 - (ロ) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - (ニ) お買い上げ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
 - (ホ) 火災・公害・異常電圧および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ) 一般家庭用以外(例えば業務用)に使用された場合の故障・損傷。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
 - ◆この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などにつきましておわかりにならない場合はお買い上げの販売店にお問い合わせください。
 - ◆保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして詳しくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

株式会社 **ゼンケン**

東京 〒112-0002 東京都文京区小石川1-28-1
TEL 03-5840-8270

大阪 〒532-0011 大阪市淀川区西中島3-23-15
TEL 06-6304-9535

福岡 〒810-0074 福岡市中央区大手門2-5-10-101
TEL 092-738-8668

取扱説明書

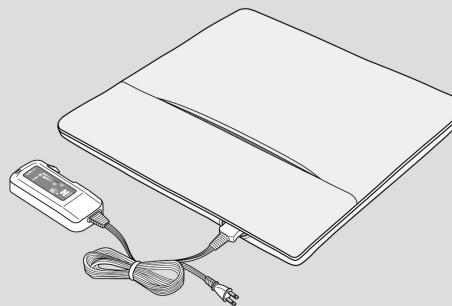


保証書付 保証書はこの取扱説明書の裏表紙についていますので、お買い上げの販売店の記入をお受けください。

マルチヒーター

形名 ZR-52MH

このたびは、マルチヒーターをお求めいただき、まことにありがとうございました。この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。なお、お読みになったら後は、大切に保存し、必要なときにお読みください。



【特長】

- 電磁波(磁界)低減
同様の製品で、ほぼ同じ消費電力の通常の発熱線を使用した製品本体表面から発生する電磁波(磁界)と比較して本製品の本体表面から発生する電磁波(磁界)を低減しております。

- このマルチヒーターは一般家庭用です。他の用途でのご使用はしないでください。思わぬ事故の原因となります。
- 地震・火災など緊急時や異常時には、直ちに電源プラグを抜き、ご使用を中止してください。
- この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。

仕様

定 格	交流100V 50/60Hz 50W		
本 体 寸 法	たて 45cm × よこ 45cm	カバ ー 寸 法	たて 49cm × よこ 49cm
本 体 材 質	ポリエステル100%	カバ ー 材 質	ポリエステル100%
コードの長さ	(電源側)約2m (本体側)約1.7m	質 量	約0.8Kg(コントローラーを含む)
表 面 温 度	温度調節目盛「強」約43℃ 「中間目盛」約34℃ 「弱」約25℃		
消 費 電 力 量	温度調節目盛「強」約20Wh 「中間目盛」約12Wh 「弱」約4Wh		

※表面温度:日本電機工業会の測定方法に基づき測定した値です。
 ※消費電力量(1時間あたり):日本電機工業会の測定方法に基づき測定した値です。
 実際に使用されるときは、室温、床面などの部屋の構造や使用状態で多少異なります。

目 次

- 安全のため必ずお守りください.....2・3
- 使用上のご注意.....4
- 各部のなまえ.....5
- 使用前の準備.....6
- 正しい使いかた.....7
- 知っておいていただきたいこと.....7
- お手入れのしかた.....8
- 次のシーズンまで保管するとき.....9
- 安全にお使いいただくための点検.....10
- 故障かな?と思ったら.....10
- 保証とアフターサービス.....11
- ご相談窓口.....11
- 仕様.....表紙
- 保証書.....裏表紙

安全のため必ずお守りください

絵表示について

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



危険 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。



警告 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例



この記号は注意(危険・警告を含む)を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。



この記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。



この記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。図の中や近傍に具体的な指示内容が描かれています。

危険

低温やけどや脱水症状のおそれがあります。

※比較的低い温度(40~60℃)でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。時々、身体を動かさずなど注意して使用してください。

次のような方がお使いのときは、特に注意する。



- ・乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- ・眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方、皮ふの弱い方
- ・深酒 疲労の激しい方
- ・糖尿病などの疾患のある方
- ・子供、年寄、皮ふの弱い方



カバーを外して使用しないこと。
低温やけどのおそれがあります。

警告

電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。
(感電・ショート・発煙・発火の原因)



接続プラグにピンやゴミを付着させない。
(感電・ショート・発火の原因)



就寝用暖房器具として使用しない。
(低温やけどのおそれ)



警告

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く。



異常・故障例

- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかつたりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- コントローラーや本体が異常に熱い
- 表布が破れている

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

改造は絶対にしない。
サービスマン以外の人は、分解したり修理しない。
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買い上げの販売店またはご相談窓口にご相談ください。



分解禁止

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
(感電・ショート・発火の原因)



電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高音部に近づけたり、重いものを載せたり、はさみ込んだりしない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)



発熱体を傷つけない。
(内部のヒーターを傷つけ、火災・感電の原因)



本体にピンや針を刺したり、刃物で傷つけたり、アイロンをかけたり、硬くて重いものを載せない。

交流100V以外では使用しない。
(火災・感電の原因)
船舶、自動車の直流電源や、200V電源で使用しない。



接続プラグをなめさせない。
(感電・けがの原因)
乳幼児が誤ってなめないよう注意してください。



電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
(感電・ショート・発火の原因)



ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。
(コントローラーを傷め、過熱の原因)



アイロン台の代わりに使用したり、過熱物を置かない。
(熱で本体を傷め、発火のおそれ)



注意

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)



電源プラグを抜く

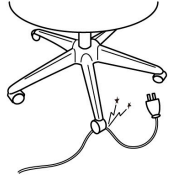
電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く。
(感電・ショート・発火の原因)



使用上のご注意

⚠️ 注意

キャスター付きのいすなどで使用する
場合、コードを踏みつけないこと。



コードを踏みつけると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。



犬や猫などのペットの暖房用には使用しない。
(ペットが本体やコードを傷め火災の原因、思わぬ事故のおそれ)



本体やコントローラーに水やお茶をこぼさない。
(過熱のおそれ)
万一こぼれたときは、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受ける。



強い電界を出す無線機の近くで使用しない。
(故障の原因)



コントローラーや本体を落としたり、踏みつけたりなどの強い衝撃を与えない。
(故障の原因)



ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
(感電の原因)



心臓用のペースメーカーをご使用の場合は、本製品の使用にあたっては、医師とよくご相談ください。
本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。



他の暖房器具や治療器具との併用はしない。
(湯たんぽ、あんか、こたつ、他の電気毛布、敷毛布や治療器具などと併用すると、本体の局部過熱による故障ややけど、回路の誤動作の原因)



心臓病などで体を暖めることが好ましくないかたは使用しない。
(思わぬ事故のおそれ)
使用するときは医師と相談してください。



コントローラーを本体に入れて使ったり、他の熱源のそばに置いたりしない。
(故障の原因)



中央部以外を折り曲げて使用しないこと。
かたくなずれや故障の原因になります。



凹凸や段差のある場所で使用しないこと。
故障の原因になります。



コードを乱暴に扱わない。

(傷んだまま使うと、過熱してけがや火災の原因)

コントローラーとコネクターのコード接続部を折り曲げたり、ねじったりしない。



本体をカバー内で折れ曲げた状態で使用しない。
(故障の原因)

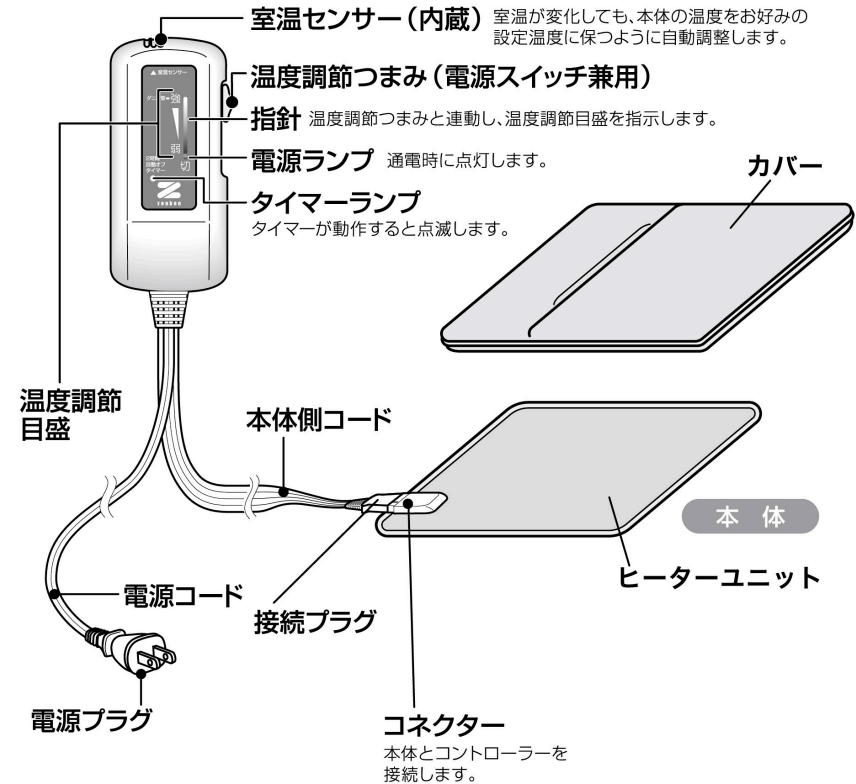


コントローラーは他の製品で使用しない。
本製品専用です。
(故障の原因)



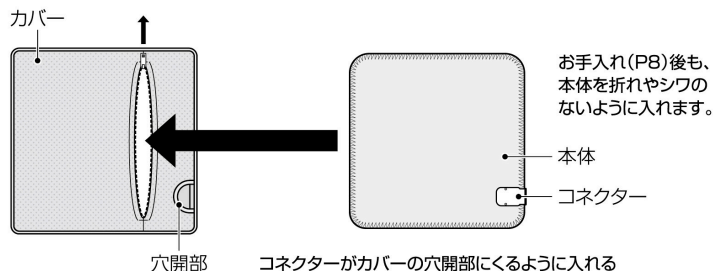
各部のなまえ

コントローラー (ZR-52MH専用)

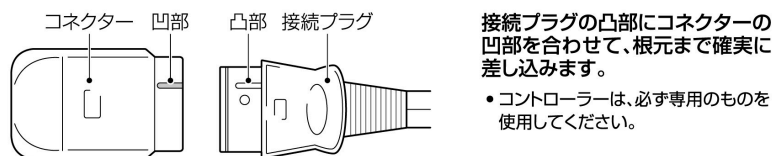


使用前の準備

1 カバーのファスナーを開け、本体を中に入れファスナーを閉める



2 コントローラーを接続する



初めて使用する場合や、シーズン初めは、温度が上がりにくいことがあります。

製品が湿気を含んでいるため、上がりにくくなっています。2~3日間、温度調節目盛を高めを設定してください。湿気がとれ徐々に温度が上がってきます。

熱の逃げやすい床面では温度が上がりにくいことがあります。

床面がコンクリートや木の床など、熱の逃げやすいところで使用する場合は、製品の下に市販のニードルパンチカーペットなどを敷いてください。床に逃げる熱を防いで、暖まりが良くなります。

※熱に弱い敷物や床材(Pタイルや塩化ビニール材、フローリングや無垢の床材)の上で使用すると、床材を傷めたり、変色したりすることがあります。

正しい使いかた

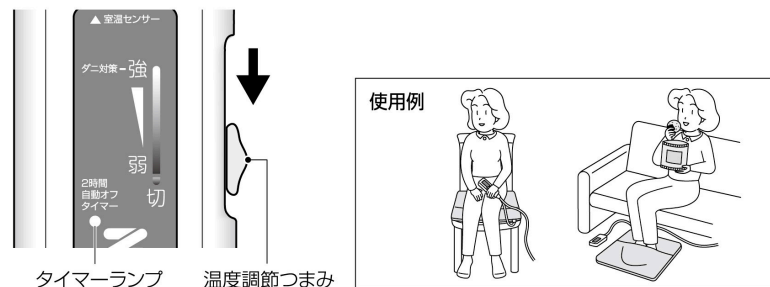
1 電源プラグをコンセントに差し込む

正しく配線された、交流100Vのコンセントに、根元までしっかりと差し込みます。

2 好みの温度に温度調節つまみを調節する

通電開始から2時間たつとタイマーが働き通電が停止し、タイマーランプが点滅します。続けてご使用の場合は温度調節つまみを一度「切」にし、再度通電してください。

※室温や本体の温度が高いとき、目盛を「弱」に近い位置に合わせると、通電しないことがあります。故障ではありません。



使用後は温度調節つまみを「切」にし、電源プラグを持ってコンセントから抜く

しまうときは

接続プラグをはずし、ふとんなどの一番上にのせてください。
(接続プラグをはずすときは、本体側コードを持たずに必ず接続プラグを持ってはずしてください。)



— 知っておいていただきたいこと —

- 初めて使用するとき、少しにおうことがありますが、使用にともないなくなります。
- 初めて使用するとき、カバーを洗濯したとき、シーズン始めは、温度が上がりにくいことがあります。
- 2時間たつとタイマーが働き、通電が停止します。続けてお使いのときは温度調節つまみを一度「切」にし、入れなおしてください。
- ラジオ、コードレス電話などに雑音が入ることがあります。本体やコントローラーから50cm以上離したり、コンセントをかえたり、向きをかえたりしてください。
- この製品は、一般家庭用です。業務用には、お使いにならないでください。
- 熱に弱い敷物や床面の上で使用すると熱により変形、変色する場合があります。下に断熱シートを敷いてください。また、ご使用の毎に敷物や床材の変色に注意してください。

お手入れのしかた

カバーのファスナーを開け、本体を取り出してください。
※本体は水洗いできませんので、注意してください。

カバーの洗濯

使用中の汚れや、次のシーズンまで保管する場合に
汚れが目立つときは、次の手順で洗濯してください。

■洗濯の手順

1 準備をする

- 本体からコントローラーをはずします。
- ファスナーを開け、本体を取り出します。
- たらい、または浴槽に40℃以下の水を入れ、洗濯用中性洗剤をよく溶かします。(入剤剤の入ったお湯は使用しないで下さい。)

2 洗う

- カバーを押し洗いします。
カバーを両手で、たらいや浴槽の底に押しつけたり、持ち上げることをくり返します。
- ひどい汚れの場合は、洗剤液をつくり直して洗います。



3 すすぐ

- 「2」と同じ要項で、洗剤が残らないように、十分にすすぎます。
- 静電気防止のために柔軟仕上げ剤を使用してください。
- きれいな水で再度すすぎます。

本体のお手入れ

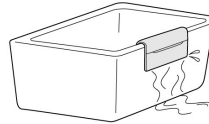
- 表面のほこりやゴミを掃除機などで取り除き、固く絞った濡れぞうきんで水拭きしてください。水拭き後は、十分に自然乾燥させてください。
※シンナー・ベンジン・石油などの有機溶剤は絶対に使用しないでください。
- 汚れがひどい場合は、台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯に浸した布を固く絞って拭いてください。
- 乾燥は風通しの良い日陰に干し、自然乾燥させてください。
※乾燥機の使用や、通電乾燥は絶対にしないでください。

カバーは手洗い(押し洗い)ができます。



4 脱水する

- さお、または浴槽のふちなどにかけて水をきります。



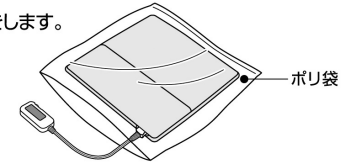
5 乾燥する

- 日陰で、十分に自然乾燥します。
- カバーを乾燥後、ファスナーを開け、本体を中に入れファスナーを閉めます。

ダニ対策のしかた

本体の温度を上げ、移ってきたダニ対策をします。

1 本体をポリ袋に入れる。

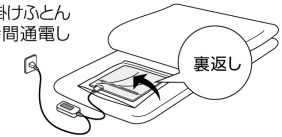
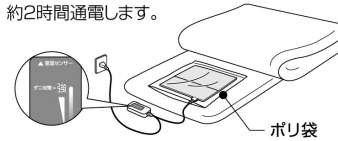


2 敷ふとんの上におき、掛けふとんをかける。

コントローラーはふとんの外に置いてください。

(1)温度調節つまみを「ダニ対策」に合わせ、約2時間通電します。

(2)一度敷ふとんをはがし、ポリ袋に入れた本体を裏返し、再度掛けふとんをかけ約1時間通電します。



3 ダニ対策が終わったら本体を取り出して、掃除機の吸じん力を弱めにして、ダニなどを吸い取る。

使用後のポリ袋は捨ててください。

⚠注意

次のことは絶対にしない。(ヒーター線を傷めたり、温度調節機能が正常に働かなくなる)

- ドライクリーニング
- アイロンがけ
- ねじりしぼり
- 強制乾燥(乾燥機の使用や、通電しながらの乾燥)
- 道具を使用する手洗い(洗濯板などの使用)
- 折りたたんだ状態での通電(発熱体を傷めたり、事故の原因)



コントローラーとコードのお手入れ

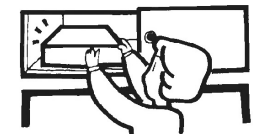
汚れたときは、台所用中性洗剤をうすめ、布につけて拭きとってください。
※シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。

次のシーズンまで保管するとき

本体、カバーをよく乾燥させ、お手持ちの箱などに入れて、湿気の少ない場所に保管してください。
(コントローラーをなくさないように注意してください。)

⚠注意

ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。
(コントローラーを傷め、故障の原因)



安全にお使いいただくための点検

次のような場合は使用をやめてお買い上げの販売店に点検を依頼してください。

使用前に次の異常があったとき

- コードの損傷(被覆のすりきれ、ひび割れ)
- コントローラーの破損
- 本体のすりきれによる発熱体の露出

使用中に次のような状態になったとき

- 電源プラグや接続プラグが異常に熱い
- 目盛「弱」でも本体が異常に熱い
- コントローラーや接続プラグから異常音が発生した
- コントローラーに水をかけたり、高い所から落とした
- 暖まったり、暖まらなかったりする
- 電源ランプがついたり、消えたりする
- 取扱説明書どおり使用しても、不審な点がある

◆故障したと思われるとき

故障した本体とコントローラーをお持ちのうえ、お買い上げの販売店にご相談ください。

故障したマルチヒーターと、他の正常なコントローラーを絶対に接続しないでください。コントローラーが故障して使用できなくなります。

故障かな?と思ったら

次のような症状のとき、異常でないことがあります。下表を参考にしてもう一度確認してください。

症状	点検するところ	処置のしかた
●電源ランプが点灯しない ●暖かくならない	電源プラグはコンセントに差し込まれていますか。	電源プラグを確実に根元までコンセントに差し込んでください。
	接続プラグがコネクタに確実に差し込まれていますか。	接続プラグをコネクタに確実に差し込んでください。
	温度調節つまみは「切」になっていませんか。	温度調節つまみを好みの位置に合わせてください。
●温度が低い ●暖かく感じない	ご家庭のブレーカーは落ちていませんか。	温度調節つまみを「切」にして、電源プラグを抜いてブレーカーを確認してください。
	温度調節つまみの位置が「弱」になっていませんか。	室温が高いとき「弱」では通電しないときがあります。現在の設定より高めを目盛にしてください。
	本体に手を触れても暖かく感じない。	本体を2つ折りに重ね、「強」目盛で約10分間通電してください。本体に手を入れ暖かく感じると正常品です。 確認後は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
●温度が高い	コントローラーのタイマーランプが点滅していませんか。	温度調節つまみを「切」にし、再度通電してください。
	温度調節つまみの位置が「強」のままになっていませんか。	温度調節つまみを好みの位置に合わせてください。

保証とアフターサービス(必ずお読みください)

- このマルチヒーターには保証書がついています。保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みいただき、大切に保存してください。
- 保証期間はご購入の日から1年間です。保証期間中に修理をお受けになる場合は、ご購入の販売店に修理をご依頼ください。その他の場合や保証対象外でも、ご購入の販売店や下記のゼンケンサービス係りにお問い合わせください。


- 修理を依頼されるサービスを依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みになり再度ご検討の上、なお異常がある場合はご購入の販売店、または(株)ゼンケンへご依頼ください。
 - 保証期間中は、ご購入の販売店まで保証書を添えて商品をご持参いただくか、(株)ゼンケンまで保証書を添えて商品をお送りください。故障の内容により無償修理させていただきます。
 - 保証期間経過後については、ご購入の販売店まで商品をご持参いただくか、(株)ゼンケンまでお送りください。修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理とさせていただきます。

シーズン始めのご使用には

次のことを点検し、異常の場合はご購入の販売店に修理を依頼してください。

- ①コントローラー部の傷み。
- ②電源コードのすり切れ、傷み。
- ③本体のすり切れ、破れ、折りぐせ。

ご購入後から数シーズン(3~4年程度)たちましたら安全のために毎年使いはじめに点検(有料)を受けてください。



愛情点検

★長年ご使用の電気暖房器の点検を!

ご使用の際、このようなことはありませんか

- スイッチを入れても、動かない時がある。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- プラグ、コード、本体、コントローラーなどが異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- ヒーター配線の重なり、ループ状、折りぐせが生じている。
- その他の異常・故障がある。

ご使用中

中止

故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店にご相談ください。

ご相談窓口

お問い合わせ先	ご購入販売店
お問い合わせ先	ゼンケンサービス係 ☎ 0120-135232
受付時間	AM 9:00 ~ PM 5:00 (土・日・祝日を除く)

お問い合わせの場合は次のことをお知らせください。
①製品名 ②ご購入販売店 ③ご購入の年月日 ④製品の状況
補修部品について：製造打切り後6年間保有されます。

注意 [譲渡の場合] 本品を他人に譲渡する場合は、必ずこの取扱説明書も一緒にお渡しください。
[廃棄の場合] 廃棄の際は、お住まいの市町村などの注意をお守りください。