

## 株式会社 **ゼンケン**

東京 〒112-0002 東京都文京区小石川 1-28-1  
TEL 03-5840-8270

大阪 〒532-0011 大阪市淀川区西中島 3-23-15  
TEL 06-6304-9535

福岡 〒810-0074 福岡市中央区大手門 2-5-10-101  
TEL 092-738-8668

# 除菌・消臭 サーキュレーター 「ピュアドライ」

## 取扱説明書

**ZCL-1200**

### 目次

#### はじめに

安全上のご注意	1~2
各部のなまえ	3~4
パッケージ内容	5
別売品	5
仕様	5

#### ご使用前に

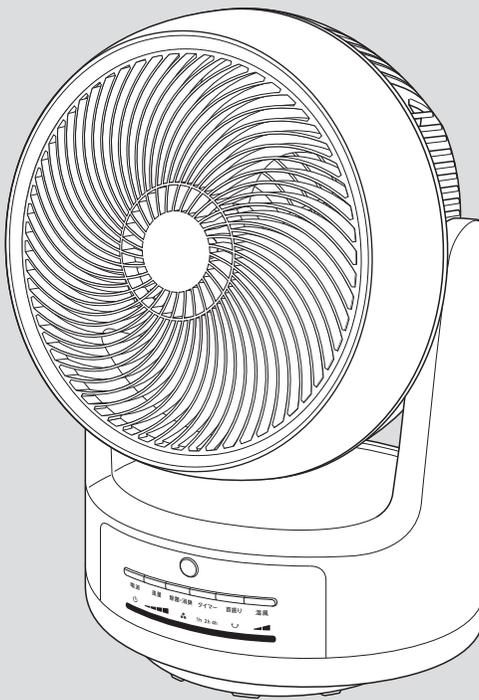
設置について	6~7
リモコンについて	8

#### ご使用方法

運転する(送風モード)	9
風量を切り替える(送風モード)	10
停止する	10
運転する(除菌・消臭モード)	11
運転する(温風モード)	12
オフタイマーを使う	13
首振りをする	14

#### 点検・修理

お手入れと保管方法	15~18
コンセントの点検	19
故障かな?と思ったら	20
長期使用製品についてのご注意	21
保証・サービス	21
保証書・ご相談窓口	22



本商品は日本国内専用です。

※「イオニシモ®」は株式会社村田製作所の登録商標です。

このたびは本製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。  
お読みになった後は、いつでも見られるところに大切に保管してご利用ください。

# はじめに

## 安全上のご注意

- 火災、感電、ケガなどの事故を未然に防ぐために、次に述べる「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ご使用前に、この「安全上のご注意」すべてをよくお読みのうえ、指示に従って正しく使用してください。  
ご使用上の注意事項は「 警告」と「 注意」に区分していますが、それぞれ次の意味を表します。

 <b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容のご注意。
 <b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、使用者が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害の発生が想定される内容のご注意。

なお、「 注意」に記載した事項でも、状況によっては重大な結果に結びつく可能性があります。

いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

「 警告」・「 注意」以外に製品の据付け、操作、メンテナンスなどに関する重要な注意事項は「 」にて表示しています。安全上の注意事項と同様必ず守ってください。

### 警告

#### 分解や修理、改造をしないでください。

- 火災、感電、ケガの原因になります。  
修理技術者以外の方は、分解や修理をしないでください。修理が必要な場合は、ゼンケンサービス係までお問い合わせください。

#### お子様だけで使ったり、触れさせたりしないでください。

- 感電やケガ、事故の原因になります。

#### 使用しない場合は、安全な場所に保管してください。

- 落下、衝撃、水濡れをする場所は避け、子供の手の届かない場所に保管してください。
- 高温になる場所、湿気やホコリの多い場所に放置、保管しないでください。動作異常のおそれがあり発煙、発火の原因になります。

#### 屋外や直射日光の当たる場所で使用しないでください。

- 絶縁劣化による感電、漏電、火災、故障の原因になります。

#### 電源は必ず家庭用100V電源(容量15A-1500W)を単独で使用してください。

- 異なる電圧での使用は発熱により故障、火災の原因になります。
- タコ足配線はブレーカーが落ちたり、火災の原因になります。

#### 長時間で使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

- 絶縁劣化による火災、感電の原因になります。

#### 本体やリモコンを水につけたり、水をかけたりして丸洗いはしないでください。

- 感電、火災、故障の原因になります。

引火性のもの(殺虫剤、ヘアスプレー、ガソリン、ベンジン、シンナー)の近くで使用しないでください。また、吹出口に向かって吹きかけないでください。

- 爆発や火災の原因になります。

#### 火気に近づけたり、強い衝撃を与えたりしないでください。

- 本体の変形によるショート、発火の原因になります。

#### 電源プラグや電源コードを取り扱うときは、次のことを守ってください。

- 電源コードや電源プラグを乱暴に扱ったり、重いものをのせたり、機器に挟み込んだり、損傷したものは使用しないでください。
- 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。
- 電源プラグはコンセントに確実に差し込んでください。
- コンセントから抜くときは、コードを引っ張らず、電源プラグを持って抜いてください。
- 使用時以外は電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源コードは束ねたまま使用しないでください。
- 電源コードや電源プラグが破損した場合は、ゼンケンサービス係までご相談ください。

#### すき間にピンや針金などの異物を入れないでください。

- 感電やケガの原因になります。

#### 風を長時間、直接身体に当てないでください。特に乳幼児、お年寄り、ご病気の方は注意してください。

- 健康を害する原因になります。

#### ストーブやガスコンロなど燃焼器具に向けて送風しないでください。

- 火災、感電の原因になります。

## 警告

温風モードを使用する場合は、周囲に十分な空間を確保して設置してください。

- 設置距離について、P.7「温風モードご使用時の設置について」を必ずご確認ください。

温風モード使用時、運転停止直後はガードに触れないでください。

- 高温になっているため、やけどのおそれがあります。

異常時、故障時は直ちに使用を中止して、電源プラグをコンセントから抜いてください。

《異常/故障例》

- 電源を入れても運転しないときがある。
- 運転時の羽根の回転が不規則である。
- 電源コード、電源プラグ、本体が触ることが出来ないほど熱い。
- 焦げ臭いにおいがする。

その他異常と思われたときは、使用しないでゼンケンサービス係までお問い合わせください。

## 注意

使用前に、本体や各部品に損傷がないか点検してください。また、誤って落としたり、ぶつけたりしたときは、破損や亀裂、変形がないことをよく点検してください。

本機は家庭用です。業務用として使用しないでください。

- 故障の原因になります。

電源プラグにホコリが付いている場合は、きれいに拭き取ってください。

- ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

お手入れや持ち運び、保存の際は、本体が冷めてから行ってください。

- 火災ややけどの原因になります。

お手入れには台所用中性洗剤以外は使用しないでください。

- 塩素系/アルカリ系の洗剤や、シンナー、ベンジン、アルコールなどは使用しないでください。

ガードの内側や可動部に指を入れないでください。

- ケガの原因になります。

高所や足元が不安定な場所では使用しないでください。

- 転倒などによりケガや事故の原因になります。振動のない水平な場所で使用してください。

製品の上に物を置かないでください。

- 転倒によるケガや故障の原因になります。

吸気フィルターを取り外して運転しないでください。

- 本体内部にホコリがたまりモーターが過熱するなど、事故や故障の原因になります。

テレビ、パソコン、オーディオ機器などの近くに設置しないでください。

- テレビ、パソコン、オーディオ機器などに雑音が入る原因になります。

本体の周囲で薬品などを使用しないでください。

- 本体のプラスチック部品が劣化し、破損するおそれがあります。

カーテンや壁、家具の近くで使用しないでください。

- カーテンの吸い込みによる故障の原因になります。
- 温風モード使用時はヒーターの熱で壁や家具が変形、変色したり火災の原因になります。設置距離について、P.7「温風モードご使用時の設置について」を必ずご確認ください。

運転中は本体を移動させないでください。

- 故障の原因になります。

犬やネコなどのペット用の冷暖房として使用しないでください。

- ペットが本体や電源コードを傷つけ、火災・故障の原因になります。

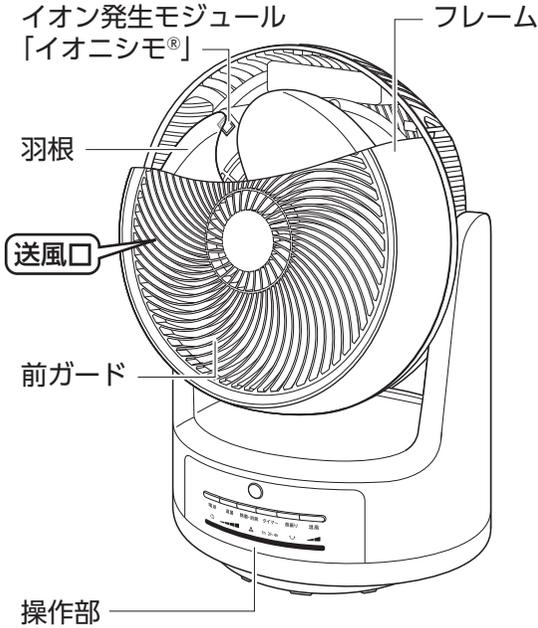
お手入れは定期的に行ってください。

- 「お手入れと保管方法」に従ってお手入れをしてください。汚れがひどくなると、発熱や故障の原因になります。

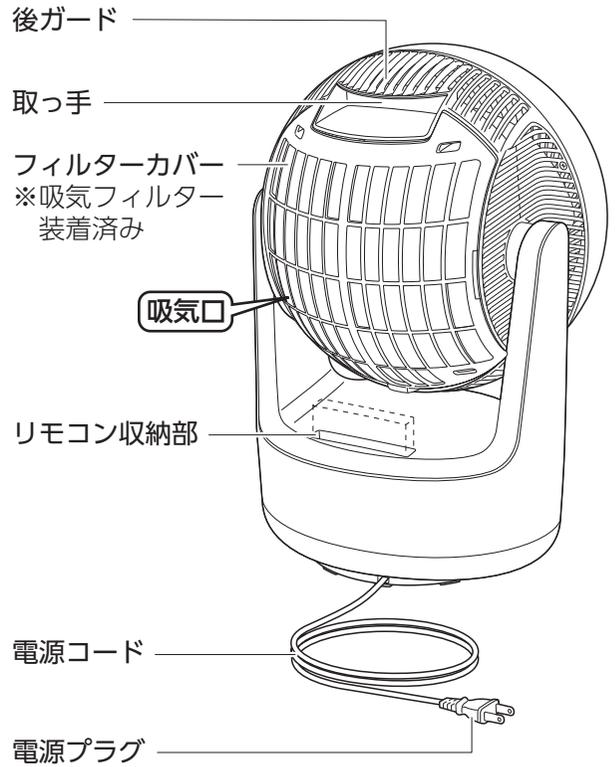
# はじめに

## 各部のなまえ

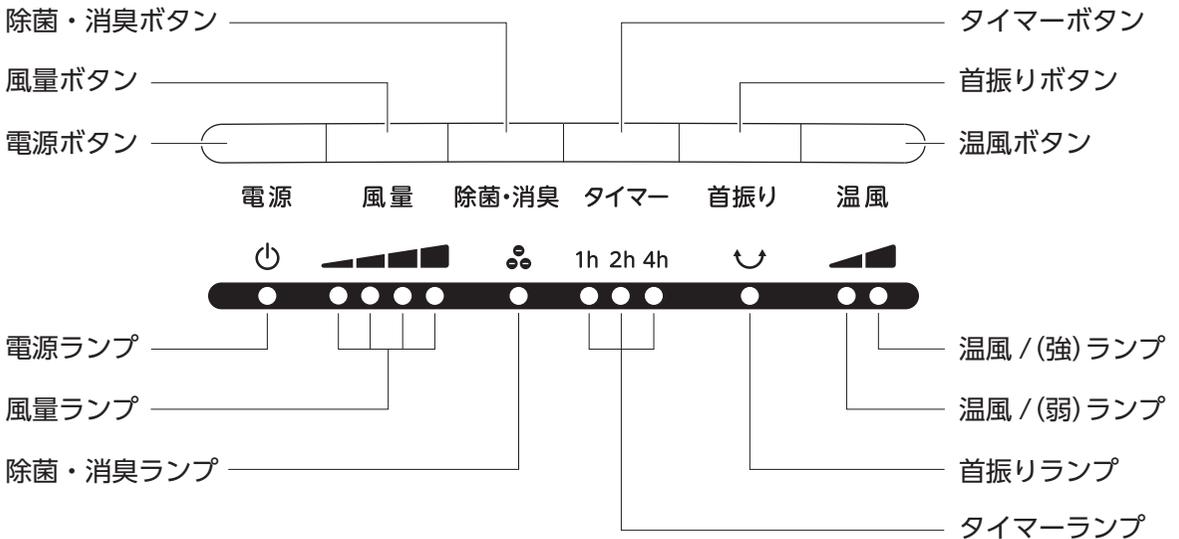
### 正面



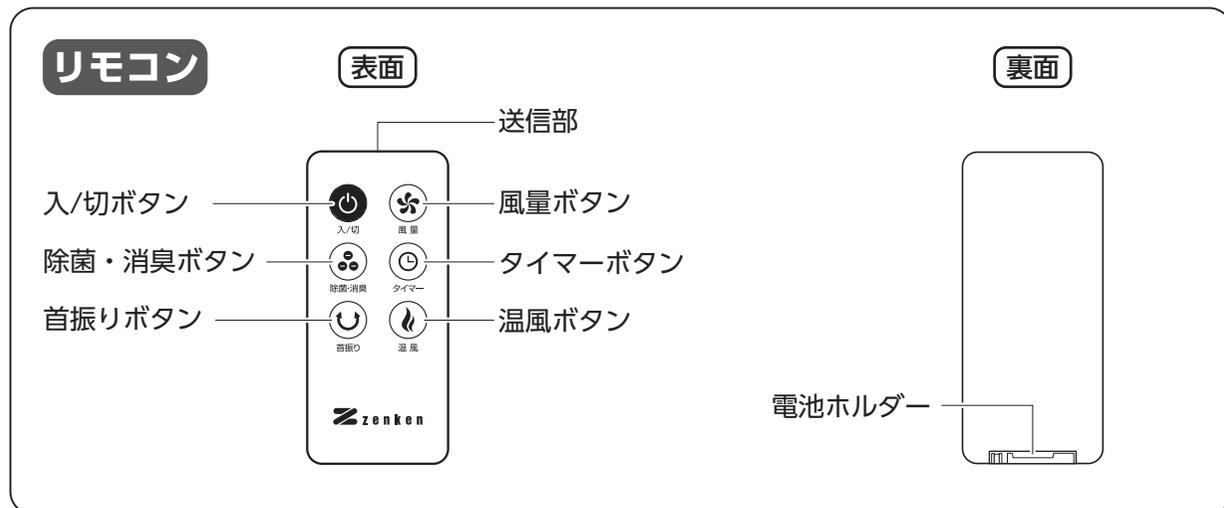
### 背面



### 操作部



# 各部のなまえ



# はじめに

## パッケージ内容

梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、ゼンケンサービス係までご連絡ください。

部 品 名	個数	部 品 名	個数
本 体	1	リモコン (CR2032電池付属)	1
取扱説明書 (保証書付き) 本書	1	—	—

## 別売品

下記の別売品または付属品をお買い求めの際は、ゼンケンサービス係までご連絡ください。

部 品 名	個数	商品単価 (税別)
吸気フィルター	1	800 円

※ 上記の費用以外に、送料と代引き手数料がかかります。

※ 販売価格は予告なく変更する場合があります。

## 仕様

サイズ	幅28×奥行22.2×高さ41.2cm		
重量	約3.3kg	電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	送風モード時：40W、温風 / (弱) モード時：800W、温風 / (強) モード時：1200W		
風量	弱・中・強・ターボ (4段階切替) ※温風モード使用時は1段階 (中)		
オフタイマー	1・2・4時間	首振り角度	左右 (自動 約80°)、上下 (手動 約90°)
羽根数	4枚	コード長	約1.6m
材質	本体：ABS樹脂、羽根：PA樹脂、グラスファイバー、 前ガード：PBT樹脂、グラスファイバー		
1時間あたりの電気代	約 1.08 円 (送風モード時)、約 21.6 円 (温風 / (弱) モード時)、約 32.4 円 (温風 / (強) モード時)		

※ 商品は改良の為、仕様・外觀など予告なく変更する場合があります。

※ 1時間あたりの電気料金は1kwあたり27円として計算しています。

# ご使用の前に

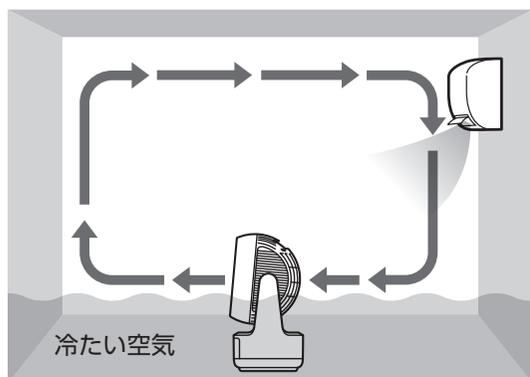
## 設置について

**⚠ 注意** 本体を不安定な場所や棚の上、カーテンなどの近く、毛足の長いじゅうたんなどの上で使用しないでください。転倒や落下、カーテンの巻き込みは事故や破損の原因になります。

- エアコンの補助器具として使用すると、効率よく部屋全体を冷暖房することができます。
- 極端に高温になる場所や、直射日光の当たる場所には設置しないでください。
- テレビやパソコン、オーディオ機器などの近くに設置すると、雑音などが入る場合がありますので、十分に距離をとって設置してください。
- 初めてご使用の際は、使い初めに少し塗料または油分の臭いがすることや、まれに少量の煙が出る場合がありますが、故障や異常ではありません。ご使用にともない消えてなくなります。

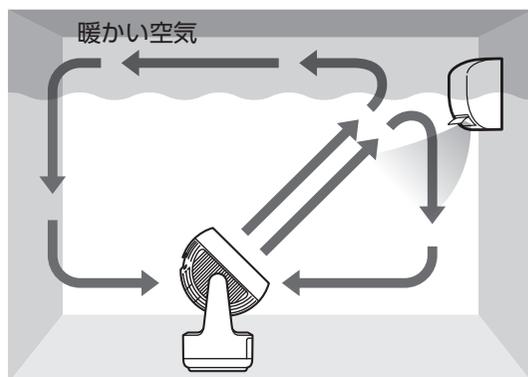
### ■ 設置例

冷房使用時



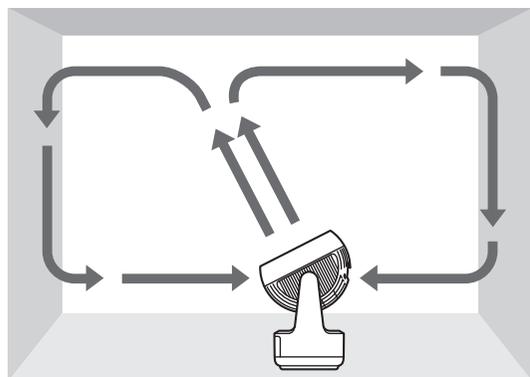
床にたまった冷たい空気を循環させ、部屋全体を快適にします。

暖房使用時



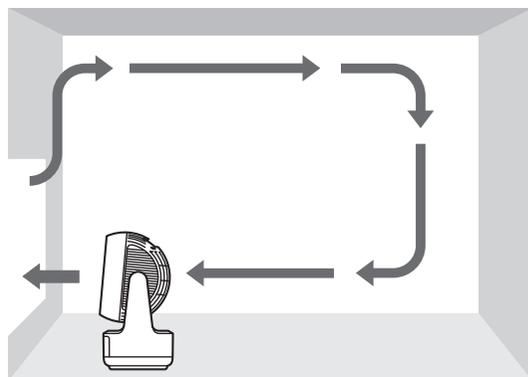
天井にたまった暖かい空気を循環させ、足元まで快適にします。

循環



天井に風を送り、部屋全体の空気を循環させます。

換気



部屋の空気を入れ替えます。

# ご使用の前に

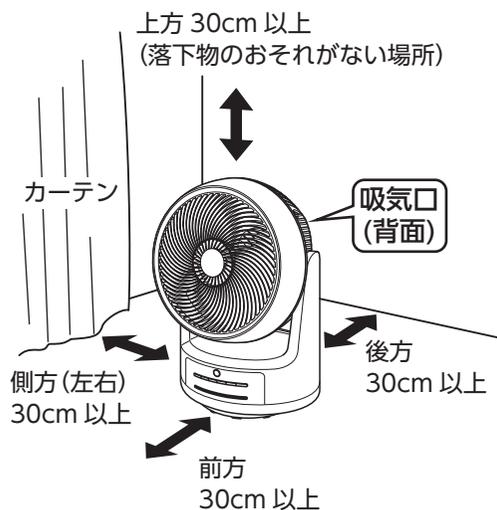
## ■ 温風モードご使用時の設置について

### 警告

- 右図の設置距離を必ずお守りください。
- 左右側のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。
  - カーテン、ふとん、新聞など燃えやすいものの近くで使用しないでください。
  - 本体背面の吸気口が壁やカーテンなどでふさがれないよう十分な距離をとり、水平な場所に設置してください。

### 注意

家具や電化製品、壁などに直接風が当たるような場所に設置しないでください。

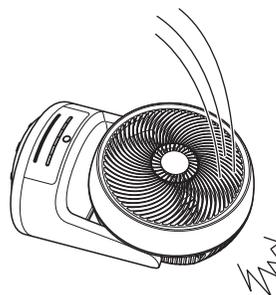


## ■ 転倒時自動オフスイッチ

本体が転倒したり、傾いたりしたときに自動で運転を停止します。

転倒時自動オフスイッチが作動して運転が一旦停止した場合、同時に電源も切れます。

引き続きご使用の場合は、水平な床面に設置して本体の『電源』ボタン、またはリモコンの『入/切』ボタンを押してください。



## ■ 安全装置

ヒーター使用時に温度が上昇すぎるとサーモスタットが作動し、自動的に「温風モード」の運転が停止します。

「送風モード」は正常に動作しますが、一度電源を切って電源プラグをコンセントから抜いて約10分ほど時間をおき、再び電源プラグをコンセントに差し込んで電源ボタンを押すと、「温風モード」の運転が再開できます。

異常な温度上昇を感知した場合は、温度ヒューズが作動し、ヒーターの回路を遮断する場合があります。その場合は温度が下がっても「温風モード」での運転は再開できず、「送風モード」での運転しか作動できなくなります。

上記の症状が出た場合は、ゼンケンサービス係までご相談ください。

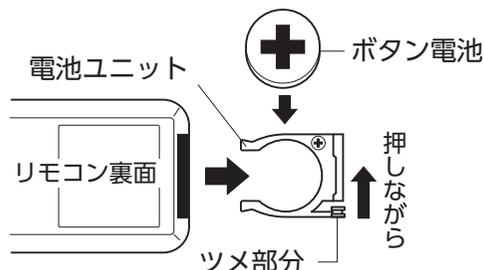
# リモコンについて

付属のボタン電池をリモコンにセットしてください。

- 付属しているボタン電池はテスト用のため、新しい電池に比べて寿命が短い場合があります。

## ■ 電池の交換方法 (ボタン電池：CR2032)

- ① リモコン裏面の電池ユニットのツメ部を、矢印方向に押しながら引き抜きます。
- ② ボタン電池の【+】を上にしてセットした後、電池ユニットを「カチッ」と音がするまで、しっかりとはめ込んでください。



## ⚠ 注意

- 電池の【+】と【-】の向きに注意してセットしてください。
- 長時間リモコンを使用しないときは、電池の液漏れを防ぐためにリモコンから電池を取り出してください。消耗した電池を入れたままにしておくと、液漏れや腐食により、リモコンを傷めることがあります。
- 電池が液漏れを起こした場合は、すぐに取り出し、液を素手で触らないでください。漏れた液が体に付着した場合はよく洗い流してください。
- 電池を火の中に入れてください。また、ショートさせたり、分解や加熱したりすることは危険ですので、絶対にしないでください。
- 電池が消耗すると操作できる距離が短くなりますので、早めに新しい電池(CR2032)に交換してください。
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かないでください。電池誤飲の原因となります。

## ■ 操作範囲

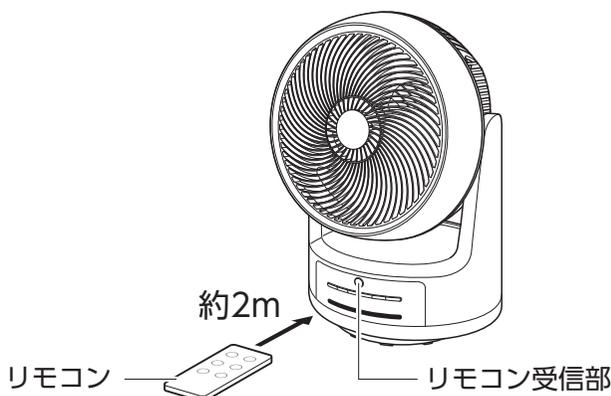
リモコンの送信部を本体のリモコン受信部に向けて使用してください。

操作距離は直線で約2mです。

テレビやオーディオのリモコン等を使用した際、まれに本体が反応して動作することがあります。

これは本製品と同じ周波数を利用している機器で起きる現象です。

そのような場合は本体に影響しない場所でご使用ください。



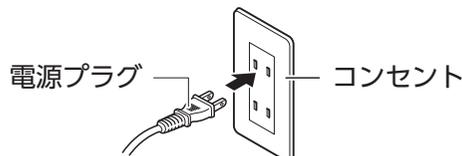
# ご使用方法

## 運転する(送風モード)

### 警告

- ストーブやガスコンロなどの燃焼器具に向けて送風しないでください。
- 電源プラグは奥までしっかり差し込み、電源コードは束ねたまま使用しないでください。
- 風を長時間、直接身体に当てないでください。特に乳幼児、お年寄り、ご病気の方は注意してください。
  - ・健康を害するおそれがあります。
  - ・就寝時はオフタイマー、首振り機能を使用してください。

- ① 電源プラグをコンセントに差し込みます。  
“ピッピッ”と電子音が鳴ります。



- ② 本体の『電源』ボタン、またはリモコンの『入/切』ボタンを押します。

“ピッ”と電子音が鳴って、風量「弱」で送風運転を開始します。

同時に本体の『電源』ランプと『風量』ランプ「弱」が点灯します。

- ・初めてご使用になるときや電源プラグを差し直したときは、風量「弱」で送風運転を開始します。
- ・お好みで風量設定、温風モード設定、除菌・消臭モード設定、首振り設定、オフタイマー設定を行ってください。

### ■ ランプの明るさについて

各ランプは約1分後に減灯します。

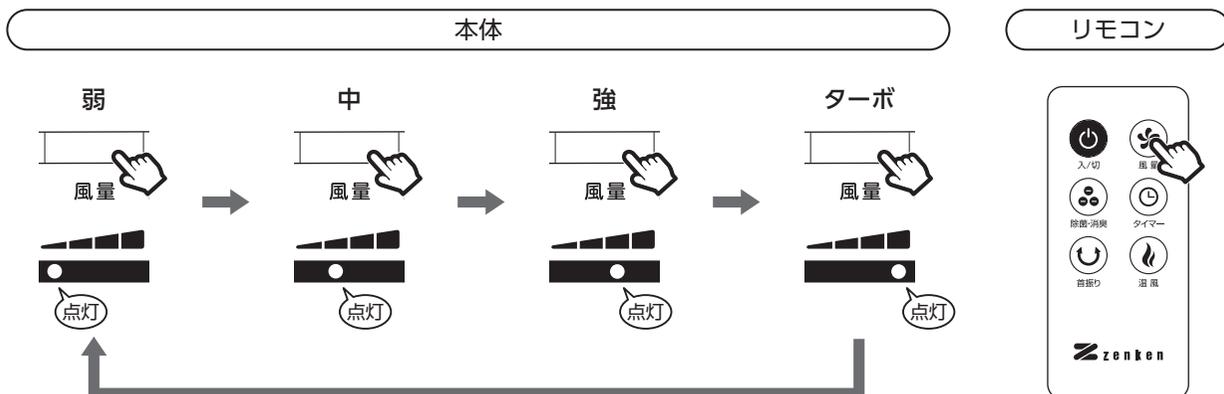


## 風量を切り替える(送風モード)

運転中に本体またはリモコンの『風量』ボタンを押します。

『風量』ボタンを押すごとに“ピッ”と電子音が鳴って風量が切り替わり、設定に応じて「風量」ランプが点灯します。

風量は「弱」から「ターボ」の順で強くなります。

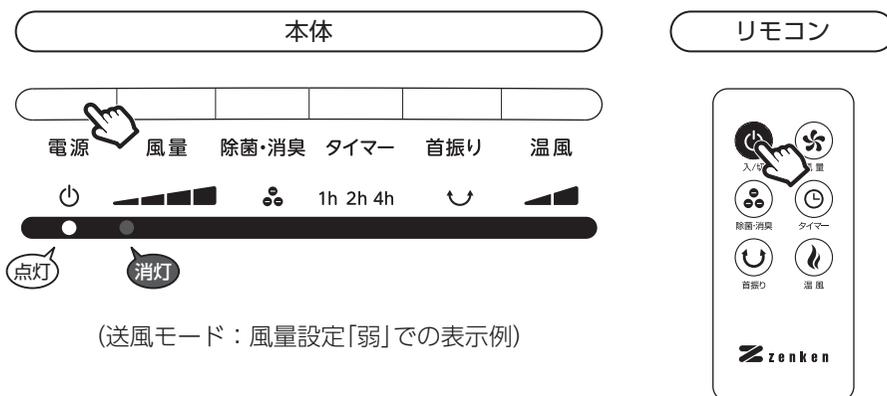


## 停止する

運転中に本体の『電源』ボタン、またはリモコンの『入/切』ボタンを押します。

“ピッ”と電子音が鳴って運転が停止し、『電源』ランプ以外のランプが消灯します。

- ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 温風モード運転停止後は内部冷却のため、約10秒間送風運転を行います。



### ■ メモリー機能

運転停止後、本体の『電源』ボタン、またはリモコンの『入/切』ボタンを再度押すと、停止前の設定で運転を開始します。(オフタイマーは除きます。)

但し電源プラグを差し直したときは、初期設定にリセットされます。

# ご使用方法

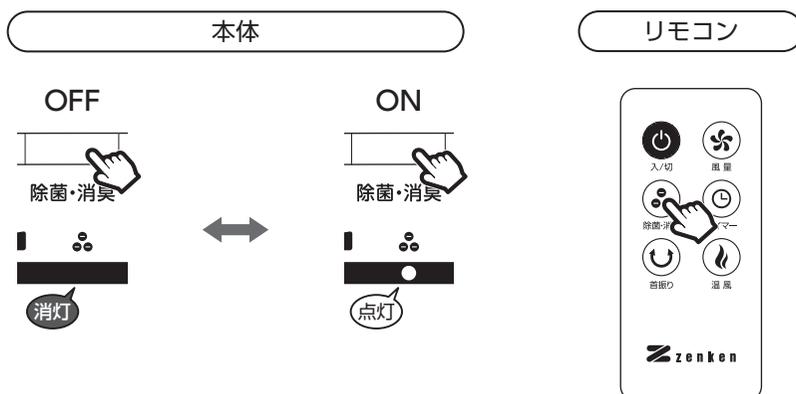
## 運転する(除菌・消臭モード)

運転中に本体またはリモコンの『除菌・消臭』ボタンを押します。

“ピッ”と電子音が鳴って『除菌・消臭』ランプが点灯し、本体搭載のイオン発生モジュール「イオニシモ®」からイオンが放出されます。

イオンの放出を停止するには、再度本体またはリモコンの『除菌・消臭』ボタンを押します。

『除菌・消臭』ランプが消灯して、イオンの放出を停止します。



### ■ イオニシモ®について

株式会社村田製作所が開発したイオナイザモジュールです。プラズマ放電によりイオンを空気中に放出し、除菌・消臭に効果があります。

※ すべての菌や臭いに対する効果を保障するものではありません。

## 運転する (温風モード)

### 警告

- 運転中と運転停止直後のガード部は高温になっていますので、さわらないでください。火災、やけどの原因になります。
- 周囲に十分な空間を確保して設置してください。
  - ・設置距離について、P.7「温風モードご使用時の設置について」を必ずご確認ください。
  - ・衣類の真下に設置しないでください。衣類が落下すると火災の原因になります。また、乾燥させる衣類から30cm以上離してください。

### 注意

使用時は室内に湿気がたまらないよう、窓を開けるか換気扇を回して換気をしてください。

### 温風 / (弱) モードの設定方法

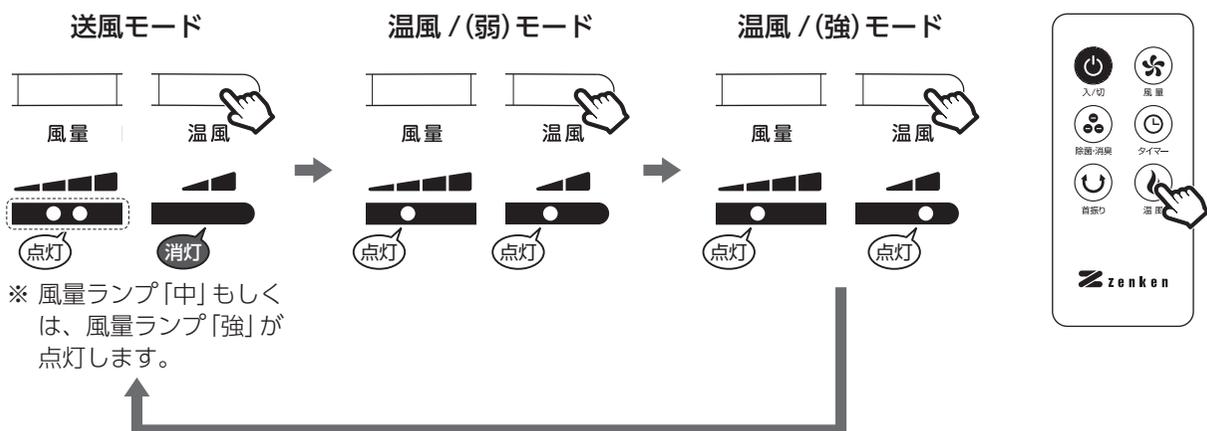
送風運転中に本体またはリモコンの『温風』ボタンを1回押します。  
“ピッ”と電子音が鳴って風量が「中」に切り替り、温風 / (弱) モードで運転を開始します。  
同時に本体の『風量』ランプ「中」と『温風 / (弱)』ランプが点灯します。

### 温風 / (強) モードの設定方法

送風運転中に本体またはリモコンの『温風』ボタンを2回押します。  
『温風』ボタンを押すごとに“ピッ”と電子音が鳴って風量が「中」に切り替り、温風 / (強) モードで運転を開始します。  
同時に本体の『風量』ランプ「中」と『温風 / (強)』ランプが点灯します。

本体

リモコン



- 『温風』ボタンを押すごとに“ピッ”と電子音が鳴って、モード設定が切り替わります。
- 温風モードを解除する場合は、送風モード設定になるまで『温風』ボタンを押すか、『風量』ボタンを押してください。『温風』ボタンを押して解除した場合の風量は、「中」のままですが、『風量』ボタンを押して解除した場合には、風量が「強」に変わります。

### ■ 温風モード時の風量設定について

温風モード / (弱) と温風モード / (強) の切り替えは発熱量の切り替えになり、風量の切り替えはできません。

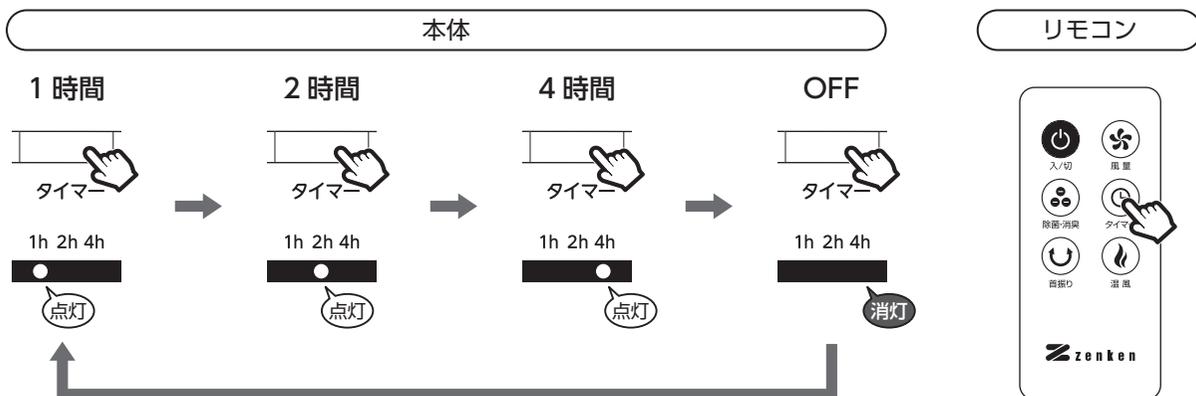
# ご使用方法

## オフタイマーを使う

運転中に本体またはリモコンの『タイマー』ボタンを押します。

『タイマー』ボタンを押すごとに“ピッ”と電子音が鳴って、設定時間が切り替わります。

オフタイマーを解除する場合は、『タイマー』ランプが消灯するまで『タイマー』ボタンを押してください。



## 首振りをする

### ⚠ 注意

- 商品の特性上、多少首振り音がしますが、不良や異常ではありません。
- 自動首振り運転をさせるときは、周りに障害物がないことを確認してから行ってください。障害物で回転ができないと故障の原因となります。

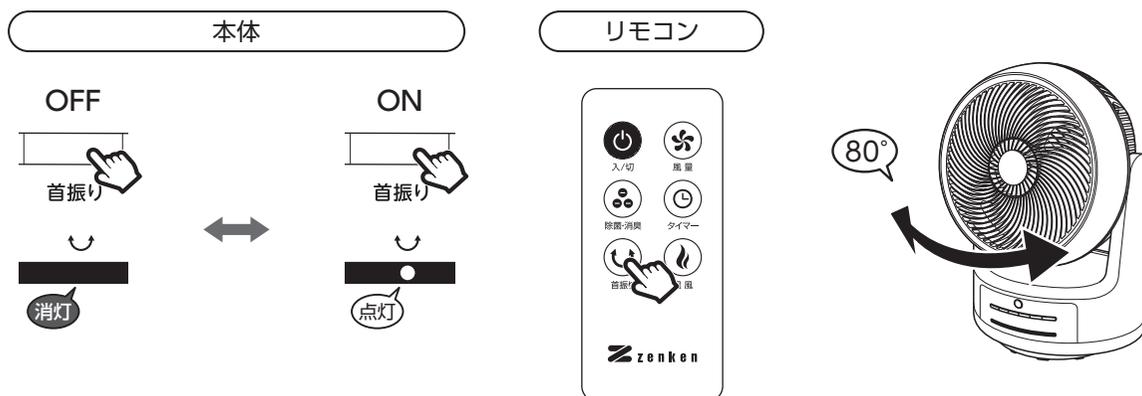
### ■ 左右方向の首振り（自動）

運転中に本体またはリモコンの『首振り』ボタンを押します。

“ピッ”と電子音が鳴って左右方向に最大約80°（左右40°）の首振り運転を開始します。

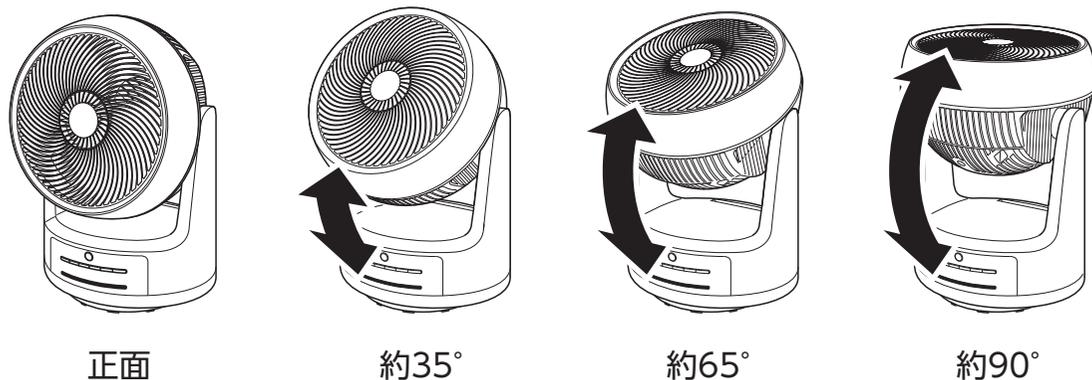
同時に本体の『首振り』ランプが点灯します。

首振り運転を解除する場合は、再度『首振り』ボタンを押してください。



### ■ 上下方向の首振り（手動）

手で風向きを調節します。下図の角度で可動します。



## お手入れと保管方法

### 警告

- お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。感電や事故の原因になります。
- 温風モード運転停止直後のガードは高温になっていますので、十分に冷めてからお手入れをしてください。火災ややけどの原因になります。

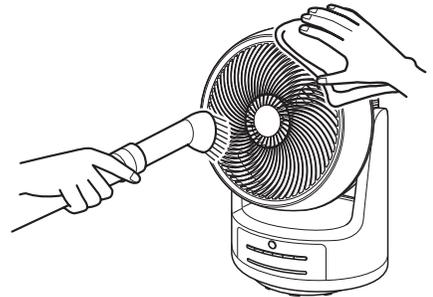
### 注意

本体やリモコンに水をかけないでください。感電、ケガ、故障の原因になります。

### ■ 本体・リモコンのお手入れ

本体の汚れは柔らかい布をぬるま湯か薄めた中性洗剤に浸し、よく絞ってから拭き取ってください。その後乾いた布で拭いてください。

- ホコリがたまるとモーターの加熱や異常音などの原因になります。定期的に点検・お手入れをしてください。
- 塩素系/アルカリ系の洗剤や、シンナー、ベンジン、アルコールなどは使用しないでください。
- お手入れの後は、本体が乾いてからご使用ください。



### ■ ガード部のお手入れ

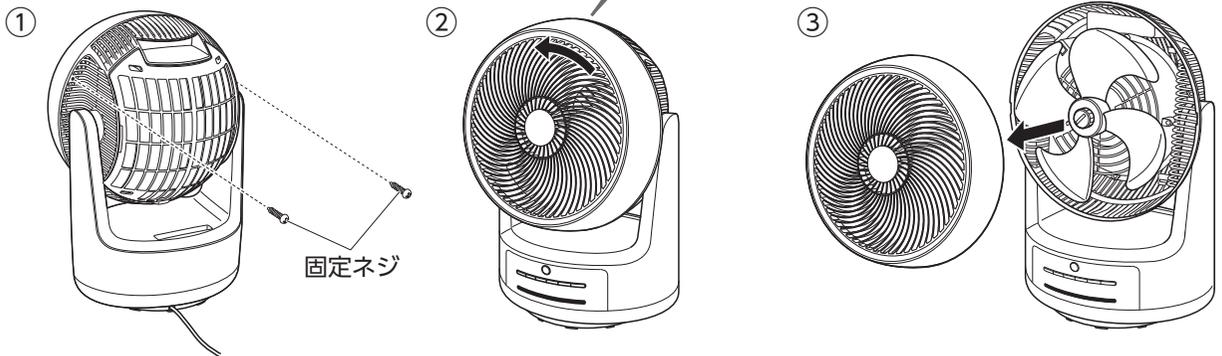
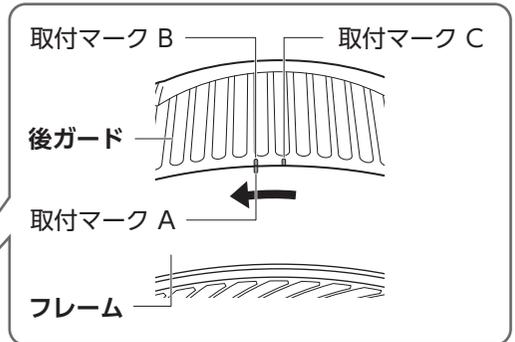
ガードにたまったホコリは、掃除機で吸い取ってください。

## ■ 羽根のお手入れ

フレームを取り外してお手入れをしてください。

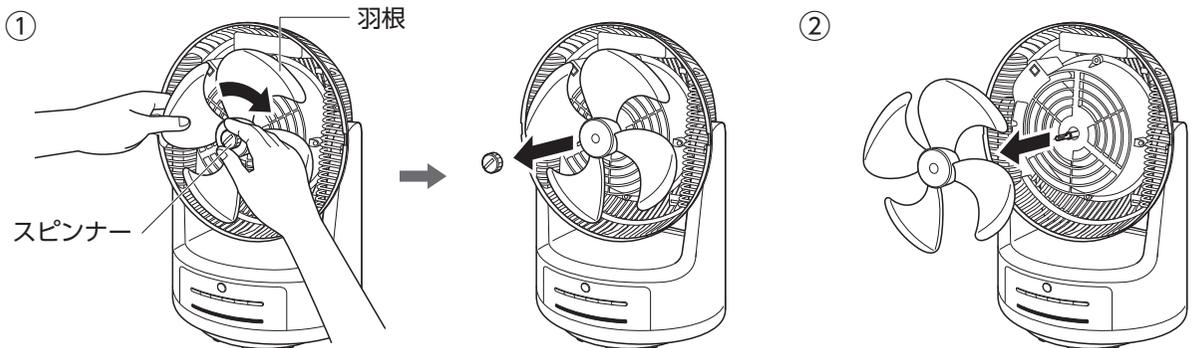
### フレームの取り外しかた

- ① プラスドライバーで固定ネジ (2本) を取り外します。  
固定ネジを紛失しないように注意してください。
- ② 取付マーク A と取付マーク B が重なる位置まで、フレームを回転させます。
- ③ フレームを手前に引いて取り外します。



### 羽根の取り外しかた

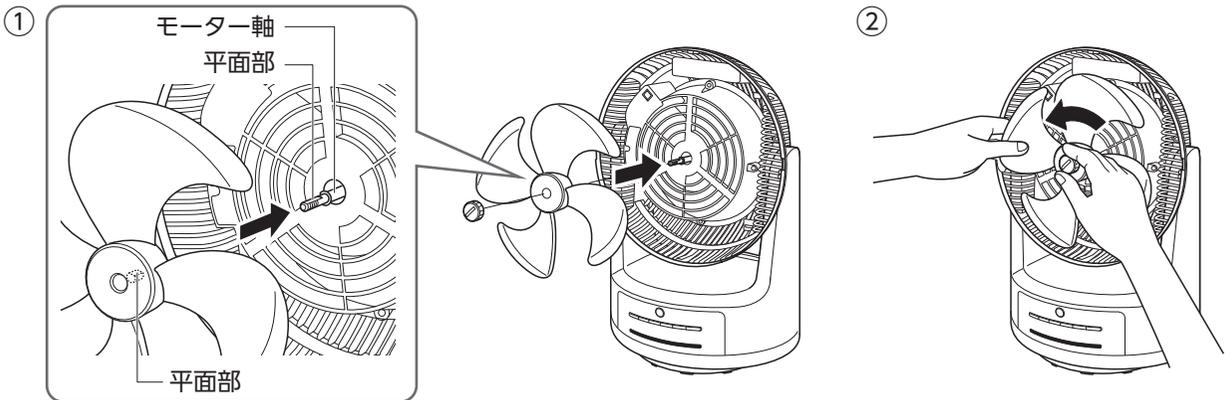
- ① 片手で羽根を押さえて、スピナーを右に回して取り外します。
- ② 羽根を手前に引いて取り外します。



- 羽根の汚れは柔らかい布をぬるま湯か薄めた中性洗剤に浸し、よく絞ってから拭き取ってください。その後乾いた布で拭いてください。
- 塩素系/アルカリ系の洗剤や、シンナー、ベンジン、アルコールなどは使用しないでください。

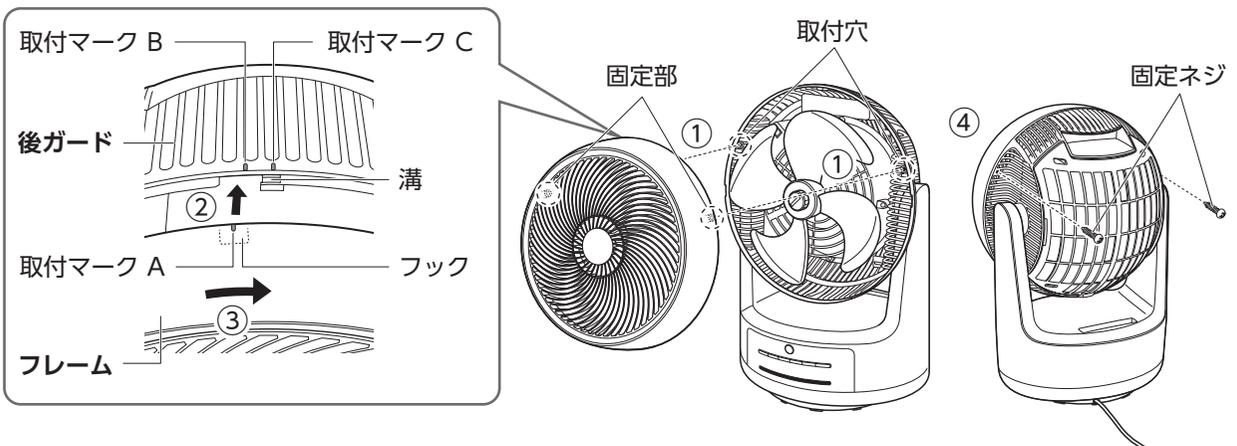
## 羽根の取り付けかた

- ① モーター軸と羽根中央の穴の平面部を合わせて、羽根をモーター軸に差し込みます。
- ② 片手で羽根を押さえて、スピナーを左に回して固定します。



## フレームの取り付けかた

- ① フレームの固定部と後ガードの取付穴の位置を合わせます。
- ② 取付マーク A と取付マーク B を合わせて、フレームを後ガードに取り付けます。
- ③ 取付マーク A と取付マーク C が重なる位置まで、フレームを回転させます。  
フレーム内側のフックを後ガードの溝にはめ込みます。  
フレーム内側のフックと後ガードの溝は反対側にもあります。
- ④ 固定ネジ (2本) をプラスドライバーで締め付けます。  
固定ネジを締め付けすぎると固定部が破損する原因となりますのでご注意ください。

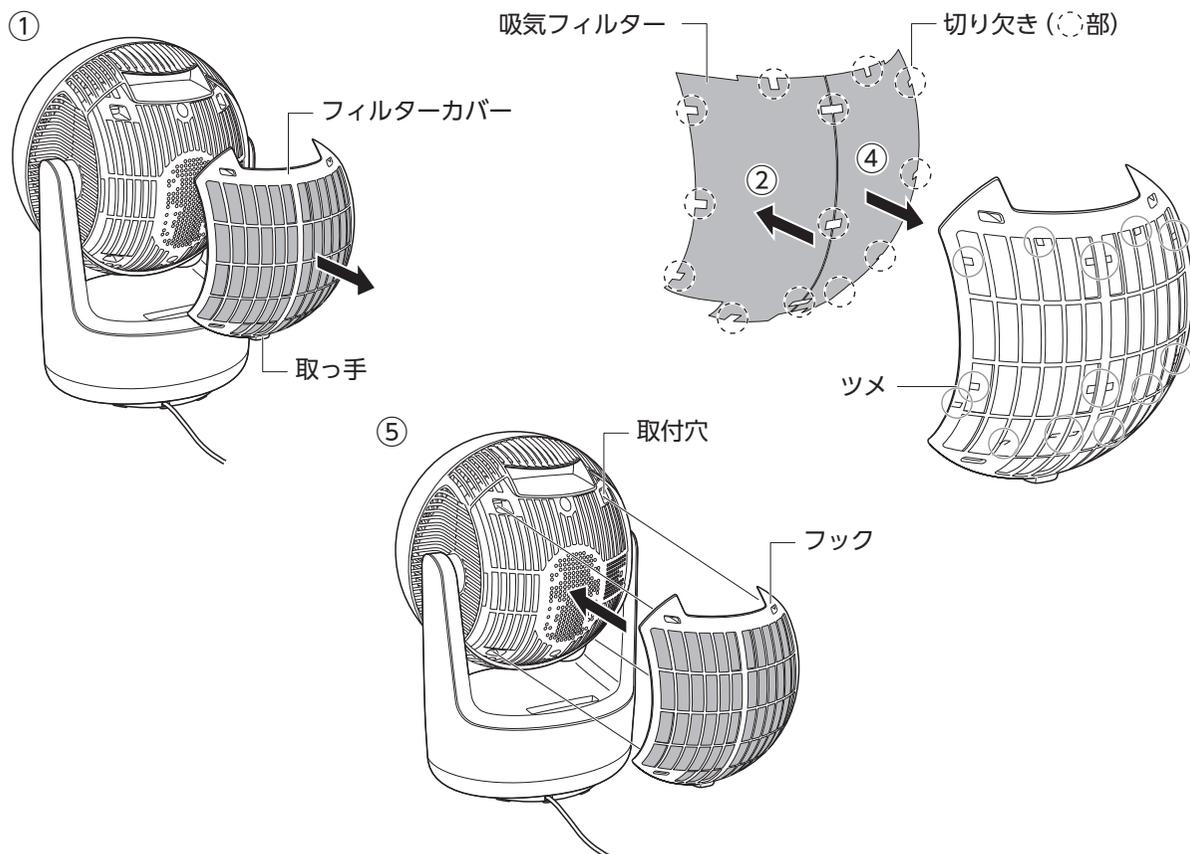


## ■ 吸気口 / 吸気フィルターのお手入れ

### お願い

吸気口および吸気フィルターは、本機の性能を維持するため、2週間に1回以上お手入れをしてください。

- ① フィルターカバーの取っ手に指を掛けて手前に引き、フィルターカバーを取り外します。
- ② フィルターカバーから吸気フィルター（左右各1枚）を取り外します。
- ③ 吸気フィルターを水洗いして汚れを取り除いてください。
  - ・掃除機でのお手入れは吸気フィルターが破れたり、吸い込まれるおそれがありますので、お避けください。
  - ・お手入れ後は十分に乾かせてください。
- ④ 吸気フィルターをフィルターカバーに装着します。
  - ・吸気フィルターの取付方向は、下図を参照ください。
  - ・吸気フィルターの切り欠き部をフィルターカバー内側のツメに引っ掛けます。
- ⑤ フィルターカバーを本体に取り付けます。  
フィルターカバーのフック（4か所）を本体の取付穴に「カチッ」と音がするまで差し込みます。



## ■ 保管方法

お手入れのあと、乾いた布などでよく拭き取ってください。  
湿ったまま保管すると、カビの発生や故障の原因となります。  
お買い上げ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包み、湿気の少ない所に保管してください。

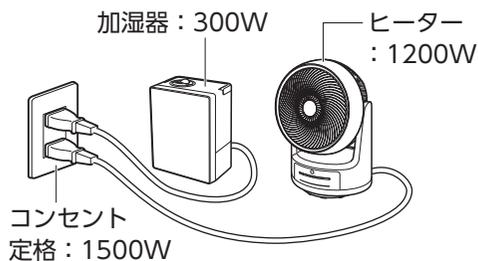
## コンセントの点検

### ●コンセントなどの配線器具には寿命があります。

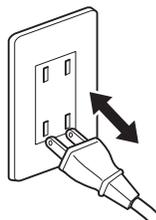
経年劣化、または誤った使いかたにより焼損や火災の原因になる場合があります。

#### 誤った使いかたの例

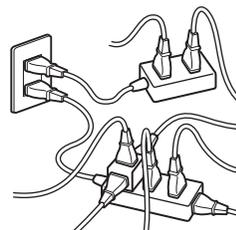
✕ 定格容量いっぱいを使用する



✕ 電源プラグを斜めに抜き差しする



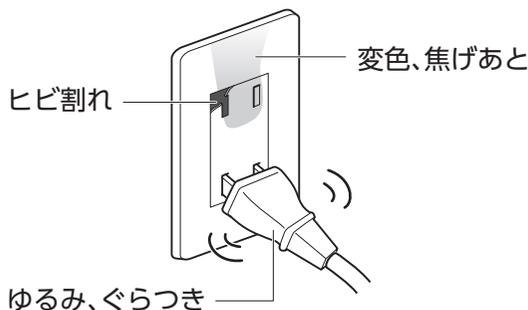
✕ タコ足配線する



### ●下記のようなコンセントはすぐに交換をしてください。

- ・電源プラグの抜き差しがゆるい。
- ・電源プラグやコンセントが熱い。
- ・表面が変形（ふくれ、ヒビ割れなど）している。
- ・表面が変色、焦げあとがある。

そのまま使い続けると焼損、火災の原因となります。



### 注意

破損または曲がっている電源プラグを無理矢理コンセントに差し込まないでください。焼損や火災、事故の原因になります。

## 長年ご使用のサーキュレーターはよく点検を行ってください。

### ●このような症状はありませんか？

- ・電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- ・電源コードや電源プラグが破損した。
- ・コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- ・焦げ臭いニオイがする。
- ・その他の異常や故障がある。



このような症状の際は、事故防止のため電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店またはゼンケンサービス係まで点検をご依頼ください。

## 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、下記項目の確認をお願いします。

症 状	考えられる原因	対処方法
運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源プラグが外れている。</li> <li>●本体の『電源』ボタン、またはリモコンの『入/切』ボタンを押していない。</li> <li>●内部温度が異常に上がり、安全装置が働いている。</li> <li>●不安定な場所に設置している。 (転倒時自動オフスイッチが働いている)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源プラグをコンセントに接続してください。</li> <li>●本体の『電源』ボタン、またはリモコンの『入/切』ボタンを押してください。</li> <li>●温風モードの連続運転などにより、本体が過熱状態になり、安全装置が働いています。しばらく待って本体が冷めてから再度運転をしてください。</li> <li>●安定した水平な場所に設置してください。</li> </ul>
運転が停止した	<ul style="list-style-type: none"> <li>●オフタイマーを設定している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●オフタイマーを設定すると、設定時間になると自動的に運転を停止します。設定をOFFにするか設定を変更してください。</li> </ul>
電源を切っても停止しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●温風モードの運転直後である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●温風モードの運転直後は、ヒーターの冷却のため約10秒送風が続きます。故障ではありません。</li> </ul>
リモコンで動作しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ボタン電池が消耗している。</li> <li>●ボタン電池の入れかた(+/-)が間違っている。</li> <li>●本体の受信部にリモコンを向けていない。またはリモコンと受信部の間に障害物がある。</li> <li>●本体とリモコンとの距離が離れている。</li> <li>●本体の受信部とリモコンの送信部が汚れている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●あたらしいボタン電池に交換してください。</li> <li>●ボタン電池を正しい向きに入れ直してください。</li> <li>●障害物を取り除き、リモコンを本体に向けてください。また、誤作動などが発生する場合は、本体の設置場所を変更してください。</li> <li>●操作距離は直線で約2mです。操作位置または本体の設置場所を変更してください。</li> <li>●本体の受信部とリモコンの送信部のお手入れをしてください。</li> </ul>
運転音が大きい	<ul style="list-style-type: none"> <li>●不安定な場所に設置している。</li> <li>●吸気口/吸気フィルターが汚れている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●安定した水平な場所に設置してください。</li> <li>●吸気口/吸気フィルターのお手入れをしてください。</li> </ul>
異臭がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●購入後、はじめて運転をしたため。</li> <li>●吸気口/吸気フィルターが汚れている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●はじめてご使用になるときは、製品の塗装のにおいや煙が発生することがありますが、異常ではありません。ご使用にともない次第になくなります。</li> <li>●吸気口/吸気フィルターのお手入れをしてください。</li> </ul>
首振り時にカタコトと音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●首振り運転時に首振りモーターの音が聞こえる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●故障ではありません。異常音と感ずる場合は、ゼンケンサービス係までお問い合わせください。</li> </ul>

※ 上記の点検を行っても異常がある場合は、ゼンケンサービス係までご連絡ください。

## 長期使用製品についてのご注意

長期間の使用により下記のような症状が見られた場合は、すぐに電源を切って、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはゼンケンサービス係にご相談ください。

- スイッチを入れてもファンが回らない。
- ファンが回っても、回転が不規則に変化する。
- 回転するときに異常な音や振動がする。
- モーター部分が異常に熱かったり、焦げくさいにおいがする。
- 電源コードが折れ曲がったり破損している。
- 電源コードに触れると、電源が切れたり入ったりする。

## 設計上の標準使用期間

製品本体に表示してある【設計上の標準使用期間】は右記に示す標準的な使用条件の下で使用した場合に安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

製品の故障や劣化は、この条件以外でもさまざまな要因に影響を受けます。標準使用期間に達しない場合でも、上記のような異常がみられた場合にはすぐにご使用をやめ、販売店もしくは「ゼンケンサービス係」にご相談ください。また、「設計上の標準使用期間」は「保証期間」とは違い、本製品の無償修理を保証する期間ではありません。保証内容および期間につきましては本書に添付の「保証書」に記載しています。

環境条件	電 圧	AC100V
	周 波 数	50/60Hz
	温 度	30℃
	湿 度	65%
設 置	本書に基づく設置	
負荷条件	本製品の最大定格での運転	
想定時間	運 転 時 間	8h/日
	運 転 回 数	5回/日
	運 転 日 数	110日/年
	スイッチ操作回数	550回/年

## 保証・サービス

### 保証規定

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から下記保証期間中に、取扱説明書、本体表示その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容に基づき、無料修理いたしますので、商品と本保証書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
    - 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
    - お買い上げの後の落下、引っ越し輸送等による故障または損傷。
    - 火災・地震・水害・落雷・その他天災地変ならびに公害や異常電圧その他外部要因による故障または損傷。
  - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
  - 本書とお買い上げ明細書の提示がない場合。
  - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、取扱販売店の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
  - 消耗品の交換など
- 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料は、場合によってはお客様のご負担となることがあります。
  - ご贈答品等で本書に記入しているお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、ゼンケンサービス係までお問い合わせください。
  - 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.
  - 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

※ この保証書は、本書に明記した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理について不明な場合は、ゼンケンサービス係までお問い合わせください。

