

電気ホットカーペット保証書

形名 ZCB-11K
ZC-11K



お客様	ふりがな ご芳名	様 〇		
	ご住所	〒		
取扱販売店名・住所・電話番号				
印				
保証期間	お買いあげ日	年	月	日より
				本体は1年間

- 本書は、本書記載内容で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効となります。必ずご確認ください記入のない場合はお買いあげの販売店にお申し出ください。
- 本書は再発行いたしません。たいせつに保管してください。
- お客様にご記入いただいた保証書の写し・情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために、記載内容を利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合にはお買いあげの販売店が無料修理いたします。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 本書のご提示がない場合。
 - (ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - (ニ) お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
 - (ホ) 火災・公害・異常電圧および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ) 一般家庭用以外(例えば業務用)に使用された場合の故障・損傷。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
 - ◆この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などにつきましておわかりにならない場合はお買いあげの販売店にお問い合わせください。
 - ◆保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして詳しくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

株式会社 ゼンケン

東京 〒112-0002 東京都文京区小石川1-28-1
TEL 03-5840-8270
大阪 〒532-0011 大阪市淀川区西中島3-23-15
TEL 06-6304-9535
福岡 〒810-0074 福岡市中央区大手門2-5-10-101
TEL 092-738-8668

取扱説明書 (保証書付き)

1畳相当

電気ホットカーペット

形名 ZCB-11K
ZC-11K

目次

- 安全上のご注意 1
- 知っておいていただきたいこと..... 4
- 各部のなまえと使いかた 6
- お手入れのしかた 8
- 保管のしかた 9
- アフターサービスについて..... 10
- 保証書 裏表紙

特長

- 本体電磁波(磁界)99%カット
- ダニ対策機能
- コンパクトリモコン
- 本体すべり止め加工

このたびは当社の電気ホットカーペットをお買いあげいただき、まことにありがとうございました。正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書をお読みください。特に、「安全上のご注意」は必ず読んで正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも見られるところに必ず保存してください。



同じ発熱線メーカーで、ほぼ同じ消費電力の通常の発熱線を使用した電気カーペット本体表面から発生する電磁波(磁界)と本製品の電気カーペット本体表面から発生する電磁波(磁界)の値の比較です。

ZCB-11Kには専用の電気カーペットカバーはついていません。ご使用になるときは必ず市販の電気カーペット用カバーを本体の上に全面にかぶせて、ご使用ください。




仕様

形名	ZCB-11K		ZC-11K	
定格電圧	交流100V-50/60Hz			
定格消費電力	180W			
本体寸法	約85cm×182cm			
本体重量	約2.0kg			
本体表面材質	ポリエステル100%			
コード	キャプタイヤコード 約2m			
温度調節目盛	強	中間	強	中間
カバー表面温度	約45℃	約35℃	約45℃	約35℃
消費電力量	約120Wh	約50Wh	約120Wh	約50Wh
カバー寸法	—			
カバー重量	—			
カバー表面材質	—			




※表面温度及び消費電力量は、電気カーペット用カバーをかぶせた時、日本電機工業会の測定方法に基づいて測定した値です。実際に使用される時は、室温、床面などの部屋の構造や使用されるカバー等の使用状態で多少異なります。
・表面温度：室温20℃で、畳の上にカーペットを広げ、3kg荷重を加えた状態での測定値です。
・消費電力量：室温約15℃で、畳の上にカーペットを広げ5時間通電したときの平均値です。
※この製品は、海外ではご使用になれません。 FOR USE IN JAPAN ONLY.

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、製品を正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や危険や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、「危険」、「警告」、「注意」の3つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

-  **危険:** 人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容。
-  **警告:** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
-  **注意:** 人が障害を負う可能性および物的損傷のみの発生が想定される内容。

絵表示について


-  △記号は、危険・警告・注意を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。
-  ⊘記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。
-  ●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください）が描かれています。

⚠ 危険

- 低温やけどや脱水症状を起こすおそれがあります。比較的低い温度（40～60℃）でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると低温やけどのおそれがあります。

次のような方がお使いの時は特に注意してください。


- 乳幼児、ご自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方や深酒・疲労の激しい方。



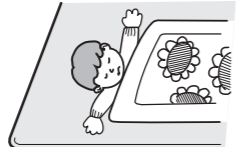
特に注意

ときどき体を動かすなど注意して使用してください。


- 就寝用暖房器具として使用しないでください。低温やけどのおそれがあります。



禁止



- カバーをはずして使用しないでください。低温やけどのおそれがあります。



禁止

アフターサービスについて

製品の保証について

- 1 この電気ホットカーペットには保証書がついています。保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、保証内容をよくお読みいただき、大切に保存してください。
- 2 保証期間はご購入の日から1年間です。保障期間中に修理をお受けになる場合は、ご購入の販売店に修理をご依頼ください。その他の場合や保証対象外でも、ご購入販売店や下記のゼンケンサービス係りにお問い合わせください。
- 3 修理を依頼される時
サービスを依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みになり再度ご検討の上、なお異常がある場合はご購入販売店、または（株）ゼンケンへご依頼ください。
●保証期間中は、ご購入販売店まで保証書を添えて商品をご持参いただくか（株）ゼンケンまで保証書を添えて商品をお送りください。故障の内容により無償修理させていただきます。
●保証期間経過後については、ご購入販売店まで商品をご持参いただくか、（株）ゼンケンまでお送り下さい。修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理とさせていただきます。


シーズン始めのご使用には

次のことを点検し、異常の場合はご購入の販売店か（株）ゼンケンサービス係りにお問い合わせになり、修理をご依頼してください。

- ①コントローラー部の傷み、変形、ワレ。
- ②電源コードのすり切れ、傷み。
- ③本体のすり切れ、破れ。

※ご購入から数シーズン（3～5年）たちましたら、ご使用上支障がなくても安全のため、販売店に点検をご相談ください。

アフターサービス・お問い合わせ


お問い合わせ先	ご購入販売店
お問い合わせ先	ゼンケンサービス係  0120-135232
受付時間	AM 9:00～PM 5:00（土・日・祝日を除く）

お問い合わせの場合は次のことをお知らせください。
①製品名 ②ご購入販売店 ③ご購入の年月日 ④製品の状況
補修部品について：製造打切り後6年間保有されます。

注意

[譲渡の場合] 本品を他人に譲渡する場合は、必ずこの取扱説明書も一緒にお渡しください。
[廃棄の場合] 廃棄の際は、お住まいの市町村などの注意をお守りください。

愛情点検



★長年ご使用の電気暖房器の点検を!

ご使用の際、このようなことはありませんか

- スイッチを入れても、動かない時がある。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- プラグ、コード、本体、コントローラーなどが異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- ヒーター配線の重なり、ループ状、折りぐせが生じている。
- その他の異常・故障がある。

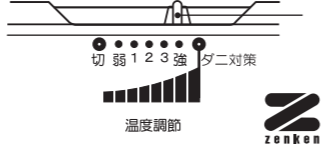
ご使用中 止

故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店にご相談ください。

保管のしかた

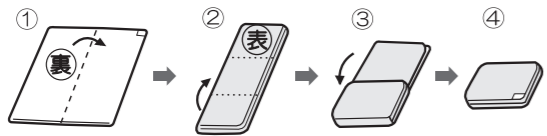
保管の手順 (食物のカスなどがついていたり、保管中にカビなどが発生しやすいため、よく落としてください。)

1 「強」目盛りで約5時間通電してカバーと本体を乾燥させます。

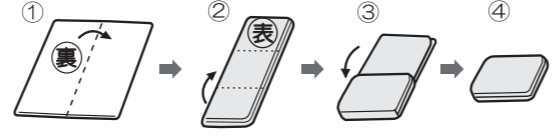


2 カーペットを図の順序で折りたたみます。

本体

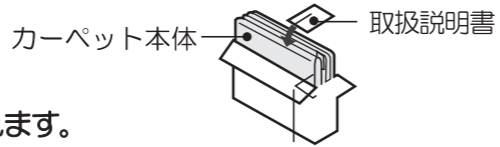


カバー




3 収納します。

取扱説明書と共に買いあげのときの箱に入れます。



ご注意

- ドライクリーニングやカーペット本体の水洗いは絶対におやめください。
- シンナー・ベンジンなどの溶剤は絶対に使わないで下さい。



お願い

- ナフタリン、しょうのうなどの防虫剤は使わないでください。カーペットを傷める場合があります。
- 保管は湿気が少なく、荷重のかからない所に保管してください。荷重がかかりすぎると、折りぐせがとれにくくなるばかりでなく、故障の原因となります。

“故障” かな?と思ったら

修理を依頼される前に次のことをもう一度お調べください。

状 況	次の点をお調べください
暖かにならない	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグが確実にさし込まれていますか? ● ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか? ● こたつなど他の暖房器の温度調節は低めに設定されていますか? ● 電源ランプが消灯していませんか? ● コントローラー部が座ぶとんなどでおおわれていませんか?
ぬ る い	<ul style="list-style-type: none"> ● 温度センサー特性上、シーズン初めは保管中の湿気の影響により、温度が低くなる場合があります。2~3回使うと温度が上がっていきます。

それでも具合の悪いときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店または(株)ゼンケンサービス係にご連絡ください。故障のままお使いになったり、ご自分での修理は危険です。

- 使用中に電源コードが異常に熱くなったり、被覆が傷んでいたりしている。
- 使用中に電源コードを折り曲げたり、伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする。

このような時は直ちに使用を止め、お買い上げの販売店または(株)ゼンケンサービス係にご連絡ください。

安全上のご注意

警告

- ときどき(1週間に1回程度)本体の裏面を見てください。筋状の折じわや、局部的に黄変色部分がありましたら使用をやめ、販売店にご相談ください。
発煙・発火の原因になります。



- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて通電したり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、はさみ込みなどしないでください。
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります



- 座布団や座いすなど保温性のよいものを長時間同じ場所にのせないでください。
熱で置いたものや本体が変色することがあります。本体が黄変色していましたら使用をやめ販売店にご相談ください。



- 交流100V以外では使用しないでください。
火災・感電の原因になります。船舶、自動車の直流電源や、200V電源で使用しないでください。



- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
感電・ショート・発火の原因になります



- 電源プラグのほこりなどは定期的にとってください。
感電・ショート・発火の原因になります



- 改造は絶対にしない。サービスマン以外の方は、分解したり修理しないでください。
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または(株)ゼンケンサービス係にご相談ください。




- 発熱体を傷つけない。本体にピンや針を突き刺したり、刃物で傷つけたり、硬くて重いものを載せたりしないでください。
内部のヒーターを傷つけ、火災・感電の原因になります。




注意

- 電源プラグを抜くときは電源コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。
感電やショートして発火することがあります。

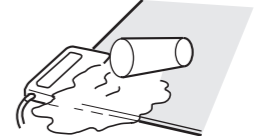


プラグを持って抜く








- コントローラー部及び本体に水やお茶をこぼさないでください。
万一こぼしたときは、過熱のおそれがありますので、直ちに使用を中止し、(株)ゼンケンサービス係にご相談ください。



水ぬれ禁止



安全上のご注意

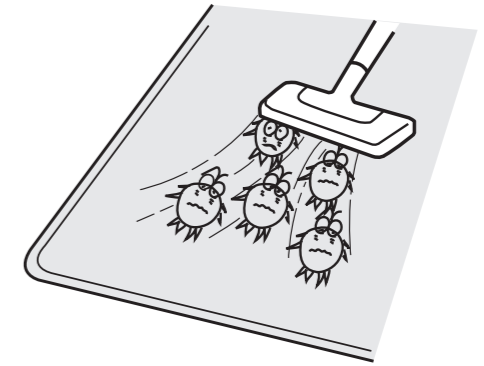
⚠ 注意	
<ul style="list-style-type: none"> ● しわがないように敷いてください。包装箱から取り出したときの折じわは、通電すると徐々にとれます。本体にしわのあるまま使用しますと発煙・発火の原因になります。ときどき（1週間に1回程度）本体を伸ばし、敷き直してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 犬や猫などのペットの暖房用には使用しないでください。ペットが本体やコードを傷め、火災の原因となることがあります。  
<ul style="list-style-type: none"> ● 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。コントローラ部を傷め、過熱し火災の原因となることがあります。 
<ul style="list-style-type: none"> ● アイロン台として使用しないでください。熱で本体を傷め発火することがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ● スプレー缶等を本体の近くに置かないでください。爆発や火災の原因となります。 
<ul style="list-style-type: none"> ● 針やピンなどを差し込んだり、刃物などで傷をつけないでください。発熱体を傷め、火災や感電・故障の原因になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 巻いたままや、折りたたんだままで使用しないでください。発熱体を傷め、火災や感電・故障の原因になります。 

ダニ対策のしかた（続き）

2 電源プラグをコンセントに、根元まで確実にさし込み、温度調節つまみを「切」にし、

約3時間後つまみを「切」にし、電気掃除機で吸い取る。

ダニの死がいも、ぜんそくなどの原因となりますので、できるだけ吸引力の強い電気掃除機で、ていねいに吸い取ってください。



● 更に、反対側の面を同様の方法でするとより効果的です。

● ご使用後は、電源プラグを持って、コンセントから抜いてください。

お手入れのしかた

⚠ 注意

お手入れ前に必ず電源プラグを抜いてください。

● カバーや本体の表面のほこりを掃除機で取り除いてください。



● カバーや本体の汚れは、中性洗剤をぬるま湯でうすめ、布に含ませてふき取り、その後水ぶきしてください。

※1 カーペット本体にシミ取り剤などの薬品は使用しないでください。

※2 市販のカーペットクリーナーを使用になる場合は、カーペットクリーナーの「ご使用方法」に従ってください。カーペットクリーナーによっては、本体（発熱体）を傷めるおそれがありますので注意してください。

● ZC-11Kのカバーは洗濯できません。

各部のなまえと使いかた

冷え込みの厳しいとき

他の暖房機具と併用してお使いください。

他の暖房器から十分はなしてください。近づけると、カーペットを傷めたり、正しく温度調節しない場合があります。

1m以上

やぐらこたつを併用するとき

コントローラー部を保温しないでください。ふとんで長時間おおうと、安全装置がはたらきます。ふとんを取り除くと数分後に通電を開始します。

やぐらこたつはカーペットの中央部へ置いてください。

やぐらこたつの温度調節つまみは「中」より低い温度に設定してください。やぐらこたつ内の温度が高くなると、カーペットが通電しないことがあります。

ダニ対策のしかた

1 電源プラグをコンセントから抜き、カバーと本体を図のように巻きます。(カーペットは折りたたまないでください。)

① 巻く コントローラー部

②

カーペット本体の表面が外側になるように巻きます。

コントローラー部が中側になるように巻きます。

知っておいていただきたいこと

外出するときや、使わないときは、コントローラー部の電源スイッチを「切」にしたあと、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。万一の事故の防止になります。

次のような使いかたは絶対におやめください。やけど・感電・発火等につながります。

低温やけどを防ぐために

就寝用暖房器具として使わないでください。

次のような方が使われるときは、温度を低めにするなど、つねに周囲の方が注意してあげてください。

乳幼児、お子様、お年寄り、ご病人、ご自分で意思表示できない方、皮膚の弱い方、疲労の激しい方、深酒や睡眠薬を使用された方。

温度は低めに

低温やけどとは

比較的低い温度（40℃～60℃）でも長時間皮膚の同じ部分に触れていると、（使用状態や個人差によっても異なりますが）赤いはん点や水ぶくれができることがあります。これが低温やけどです。

一般のやけどは皮膚の表層ですが、低温やけどは皮膚の深部におよぶのが特徴です。

低温やけどをしたときは、ただちに専門医の診断を受けてください。

過熱による事故、故障、変色を防ぐために

熱器具（やかん、炊飯器など）や暖房器具などをのせたり、近づけて使わないでください。またアイロン台として使わないでください。

感電や故障を防ぐために

水をこぼさないでください。コントローラー部及び本体に水などをこぼしたときは、直ちにお使いになるのをやめ、お買上げの販売店にご相談ください。

カーペットはやさしく扱ってください。

- ペットの暖房に使わないでください。
- 釘や刃物などで傷を付けないでください。
- 針やピンなどをさし込まないでください。


キャスター付いす等は、ヒーターを傷めますのでご使用にならないでください。

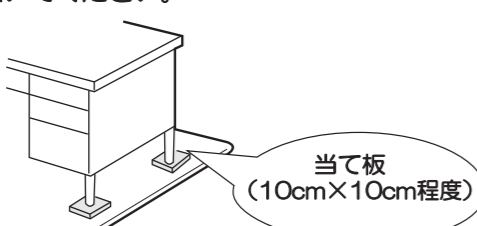
コントローラー部を引っ張ったり、激しい衝撃を加えないでください。

知っておいていただきたいこと


ご注意

- 1 熱に弱い床材や敷物に変色することがあります。**
- 熱に弱いコルク床材、Pタイル、敷物などの上で使用しますと、床材・敷物や床材の塗料などの変色・変形など不具合が発生することがあります。毛足の短いカーペットや毛布などを敷いて、断熱してお使いください。
 - 電気カーペット本体をときどき（1週間に1回程度）敷きなおして、床材の変色に注意してください。
 - 板の間・Pタイルなど熱をとられやすい床材でご使用の場合、断熱効果を高めたり床材を保護するために、毛足の短いカーペットや毛布などを下に敷いてお使いください。

- 2 毛足のある一般のカーペットの上で使用するとき。**
- ホットカーペットが盛り上がりたり移動することがあります。ホットカーペットの下に、毛布やホットカーペットがずれないずれ防止シートなどを、敷くことをおすすめします。
- 
- 毛布やホットカーペットずれ防止シートなどを敷く

- 3 家具やテーブルを置くとき。**
- 普通のテーブルならそのまま置けますが、脚の細いものやとがったものは、カーペットを傷めますので、必ず当て板を脚に敷いてください。
- 
- 当て板 (10cm×10cm程度)
- 椅子やピアノ、タンス、テレビなど重い物はのせないでください。

- 4 カーペットカバーの上に直接おすわりください。**
- 座ぶとんなどは使わず、直接お座りください。
- 

- 5 はじめてお使いのとき。**
- 遊び毛が出るがありますが、一般のカーペットと同様に掃除機で取り除くと、徐々に目立たなくなります。(ZC-10K)
- 
- 掃除機
- 通電初期に少し接着剤が臭う場合がありますが、徐々に消えていきます。

- 6 新しい畳の上でお使いのとき。**
- カーペット本体の下の畳が変色することがありますが青畳が直射日光で変色するのと同じ現象です。

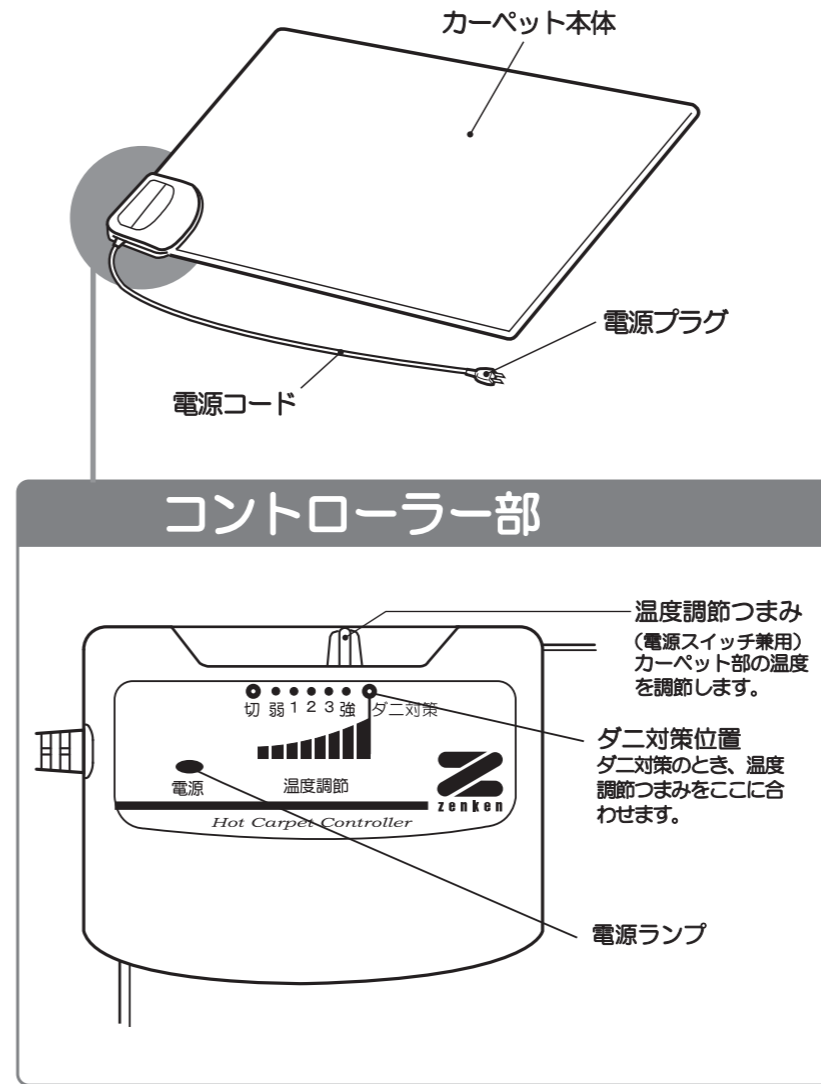
- 7 使用中、コントローラー部が少し暖かくなりますが故障ではありません。**

- 8 使用しないときは「切」にしてください。**
- 長時間の連続通電はやめ、使用しないときは電源スイッチを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。「自動切タイマー」はついていません。

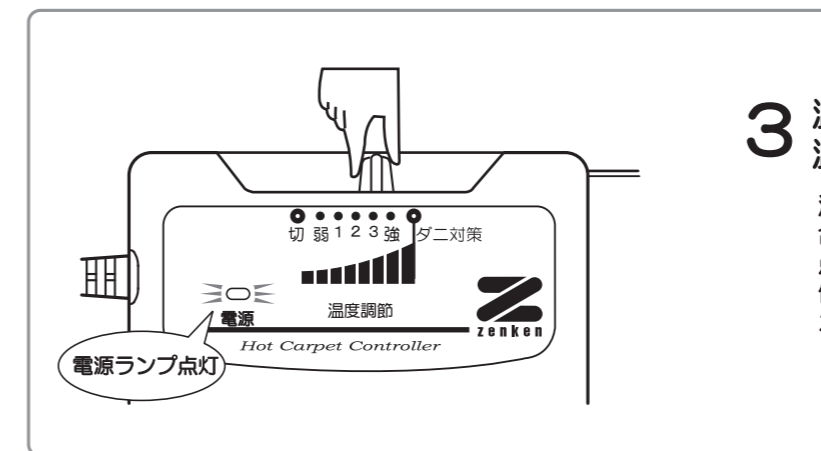
各部のなまえと使いかた

ご使用前の準備

- 1 カーペットを敷きます**
- 平らな床面に広げてください。
- はじめは折りぐせがありますが、ご使用とともに目立たなくなります。
 - 折り曲げたり、しわにしたままで使わないでください。
- カバーを掛けます**
- カバーをはずして使用しないでください。低温やけどの原因となります。
- ※ZC-11Kは付属のカバーを、ZCB-11Kは市販の電気カーペット用カバー、またはお手持ちのカバーをかけてください。本体のみでご使用になりますと、低温やけどのおそれがあります。



- 2 電源プラグをさし込みます**
- 交流100V
- 電源プラグをコンセントに、根元まで確実にさし込んでください。
- 電源プラグ
コンセント



- 3 温度調節つまみで温度を調節します**
- 温度調節つまみをお好みの位置に合わせてください。電源ランプが点灯して、通電します。「切」の位置にしますと、電源ランプが消え通電しません。