

保証書

この度は本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

保証書はお買い上げ日から保証期間中にお客様の正常な使用状態で万一故障が発生した場合に、下記の保証内容により無料修理を行うことをお約束するものです。

保証期間	お買い上げ日より 1年
品名・型式	アーバンホット エス RH-510
お買い上げ日	年 月 日
お客様	
	ご住所 フリガナ
	お名前 様
	電話 ()
お買上げ店	住所
	店名
	電話 ()

※お客様にご記入いただいた保証書は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただきます場合がありますのでご了承ください。

保証規定

- ①取扱説明書の記載内容に従った正常な使用状態で保証期間中に故障した場合、お買い上げ後1年間無料で修理いたします。
- ②修理ご依頼品のご持参およびお持ち帰りの場合の交通費等、また送料及び諸経費はお客様のご負担になります。
※ご郵送される場合、キズが付かないようにやわらかい紙や布で包んでダンボール箱に入れてください。
- ③保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
イ.本保証書の提示がない場合、または、本保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
ロ.ご使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
ハ.ご使用中に生じたキズ、汚れ等外観上の変化。
ニ.火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変および盗難等による故障および損傷。
ホ.落下等不注意、ならびに乱暴な取扱による故障および損傷。
ヘ.車両、船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷。
ト.一般家庭以外（たとえば業務用等）にご使用された場合の故障および損傷。
- ④本保証書の補修用性能部品（性能維持のために必要な部品）の保有期間は、製造打ち切り後6年です。
- ⑤本保証書は、日本国内においてのみ有効です。
- ⑥本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。
※本書の内容ならびにご不明の点は、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係までご相談ください。

修理メモ

お問い合わせ先 お問い合わせの前にもう一度「修理を依頼される前に」(11ページ)をご確認ください

ゼンケンサービス係 TEL 0570-05-4132

株式会社 ゼンケン

<https://www.zenken-net.co.jp>



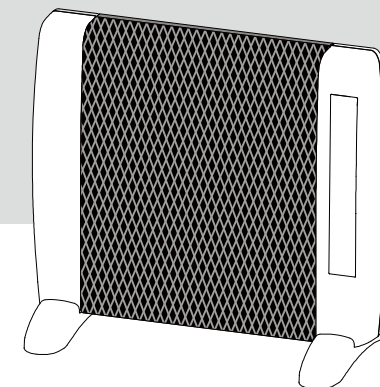
東京営業所 〒112-0002 東京都文京区小石川1-28-1
大阪営業所 〒532-0011 大阪市淀川区西中島3-23-15
福岡営業所 〒810-0074 福岡市中央区大手門2-5-10-101

取扱説明書



Urban Hot S

遠赤外線暖房機
アーバンホット エス
RH-510



ゼンケン遠赤外線暖房機「アーバンホット エス」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

- この取扱説明書をよく読んで、正しくお使いください。
- この取扱説明書はいつでもみられるように必ず保管してください。
- 初期使用時やシーズンの使い始めはニオイが発生することがありますが異常ではありません。十分に換気をしてください。

家庭用
日本国内100V専用

もくじ

1.安全上のご注意	1p	安全機能について	9p
2.使用上のご注意	3p	その他の機能について	9p
3.各部の名称とはたらき	4p	7.お手入れ・保管・輸送	10p
4.パッキングと取り付け方	5p	8.困ったときの見分け方と対応	11p
5.スイッチパネル各部の名称とはたらき	6p	修理を依頼される前に	11p
6.使用方法	7p	エラーコード一覧	12p
切タイマーの設定方法	8p	9.仕様、保証書、アフターサービスについて	13p
入タイマーの設定方法	8p	10.メモ	14p
切タイマー、入タイマーを両方設定する方法	9p	保証書	裏表紙

株式会社 ゼンケン

- ご使用前にこの「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この「安全上のご注意」は必ずお守りください。

注意事項は次のように区分しています。



警告

誤った取扱いをしたとき、人が死亡または重傷を負う危険性が想定される内容。



注意

誤った取扱いをしたとき、人が傷害を負う危険性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例



この記号は注意(危険・警告を含む)を促す内容があることを示すものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。



この記号は禁止の行為であることを示すものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。



この記号は行為を強制したり指示する内容を示すものです。図の中や近傍に具体的な指示内容が描かれています。

警告



交流100V以外では使用しないでください。
(火災・感電の原因になります。)



狭い場所に設置されているコンセントの使用は、特に注意してください。
(差込プラグとコードの付け根部分が折れ曲り、断線・火災・感電の原因になります。)



電源コードを引っ張ったりして、製品を移動しないでください。
(火災・故障・感電の原因になります。)



電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差込がゆるいときは使用しないでください。
(感電・ショート・発火の原因になります。)



電源コードが本体の下に入ったり、スタンドにからまったり、踏みつけられることがないように注意して使用してください。
(火災・故障・感電の原因になります。)



濡れた手で差込プラグを抜き差ししないでください。
(感電・けがの原因になります。)



差込プラグはコンセントの奥までしっかり差し込んでください。
(感電・ショート・発煙・発火の原因になります。)



テーブルタップは使用しないでください。
(過熱してやけどや火災の原因になります。)



定格10A以上のコンセントを単独で使用してください。
(他の器具と併用すると分岐コンセントが異常発熱して発火の原因になります。)



電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。)



電源コードの上に、製品本体やテレビ、家電品、置物など重いものは絶対に載せないでください。
(感電・ショート・発火の原因になります。)



差込プラグの先端部にホコリや汚れがある場合は、よくふき取ってご使用ください。
(異常過熱して発火の原因になります。)



電源コードが破損した場合、コードの交換は危険防止のために、製造業者もしくはその代理店または同等の有資格者が行ってください。

警告



次のような方がお使いのときは特に注意してください。
乳幼児、自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、子供、お年寄り、皮膚の弱い方、眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬)を服用された方や、深酒、疲労の激しい方など、ときどき体を動かすなど、注意して使用してください。



可燃ガスや腐食性ガスが発生したり、たまる場所では使用しないでください。
(爆発・火災・故障・漏電の恐れがあります。)



スプレー缶やカセットコンロのガスボンベなどを本体に載せたり、近くに置かないでください。
(爆発・火災の原因になります。)



至近距離で長時間使用しないでください。
(低温やけどの原因になります。)



低温やけどの恐れがあります。比較的低い温度(40～60℃)でも同じ場所に触れていると低温やけどの恐れがあります。



差込プラグを抜いて運転を停止しないでください。停止させるときは電源ボタンを押してください。
(火災や感電、故障の原因になります。)



分解・修理・改造は行わないでください。
(火災・感電・けがの原因になります。)
修理はお買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。



過熱を防ぐため、本体を覆わないでください。



カーテンや布団など燃えやすいものの近くで使わないでください。
(火災の原因になります。)



気密性の高いところや狭い所で長時間換気をせずに使用しないでください。時々換気してください。



本体に乗ったり、傾けたりしないでください。
(転倒してけがの原因になります。)



本体に衣類やタオルなどを掛けたり、乾燥させないでください。
(過熱・故障・火災の原因になります。)



パネルカバーの穴やすき間、吸込口、放熱口に、ピンや針金等、異物を入れないでください。また、手や指を入れないでください。
(発煙・発火・感電・やけど・けがの原因になります。)



使用後は必ず電源を「切」にし、差込プラグをコンセントから抜いてください。
(火災の原因になります。)



パネルカバーや放熱口、吸込口をふさいだ状態で使用しないでください。
(過熱・故障・火災の原因になります。)



本製品は室温を制御する装置を備えていません。自分自身で部屋を出ていくことができない人物が小さな部屋にいる場合は、恒常的な監視が行えない限り、本製品をその小さな部屋で使用しないでください。

⚠ 注意



乾燥等の用途に使用しないでください。
(過熱して発火の原因になります。)



移動や持ち運びの時は注意してください。
(落下してけがの原因になります。)
※とってを持って運んでください。



他の熱器具の近くで使用しないでください。
(過熱して火災の恐れがあります。)



人のいない場所では使用しないでください。
(火災や故障の原因になります。)



浴室など湿気の多い場所、水がかかりやすい場所で使用しないでください。
(過熱・故障・感電の原因になります。)



スタンドを本体に取り付けけない状態では絶対に使用しないでください。
(倒れてけがをしたり過熱・けがの原因になります。)



使用中や使用後しばらくは本体上部やパネルカバーに触れないでください。
(やけどの原因になります。)



本体に強い衝撃を加えたり、パネルカバーを変形させないでください。
(損傷・感電・けがの原因になります。)



落雷の恐れがあるときは差込プラグをコンセントから抜いてください。
(故障の原因になります。)



本体の掃除は、必ず差込プラグを抜き、本体がさめてから行ってください。
(感電・やけどの原因になります。)



使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜いてください。
(けがややけど・火災の原因になります。)



犬や猫などのペットの暖房用には使用しないでください。
(ペットが本体や電源コードを傷めて火災の原因になります。)



毛足の長いじゅうたんや熱に弱い床材・敷物の上で使用しないでください。
(じゅうたんや床材・敷物の変色やへこみ、製品の転倒によるけがの原因になります。)



不安定なところに設置しないでください。また壁により掛けたり、傾かせて使わないでください。
(過熱・火災の原因になります。)



パネルカバーを外して使用しないでください。
(過熱・故障・感電・やけど・火災の原因になります。)



スタンドを外したり、逆さまにしたり、倒れたり、より掛けたりして使用しないでください。
(過熱・火災の原因になります。)



要冷蔵品や熱に弱いものなど暖まると困るものを前に置かないでください。
(室温が低くても、遠赤外線であたためられ、変質・変形・変色・発火の原因になります。)



本体に水やお茶等の水分をこぼしたり、掛けたりしないでください。
(故障・過熱・感電の原因になります。)
万一こぼしたときは、直ちに使用を中止し、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。

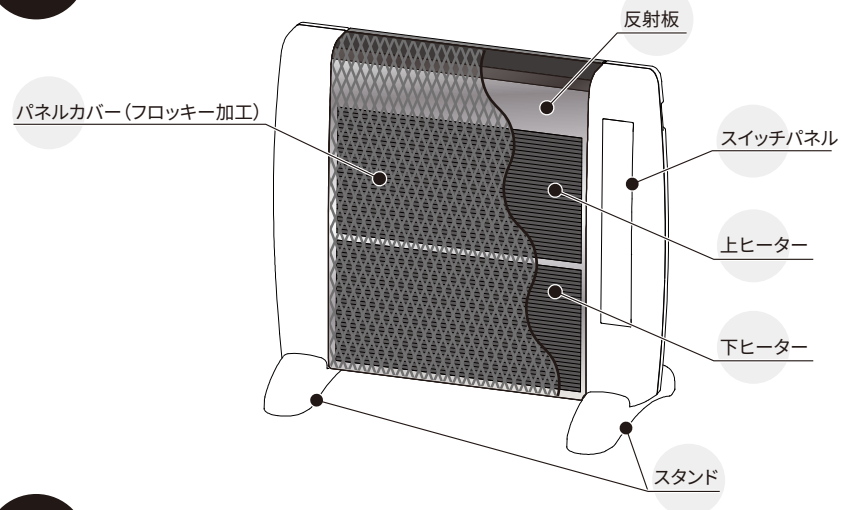


差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の差込プラグを持って引き抜いてください。
(感電やショートして発火や故障の原因になります。)

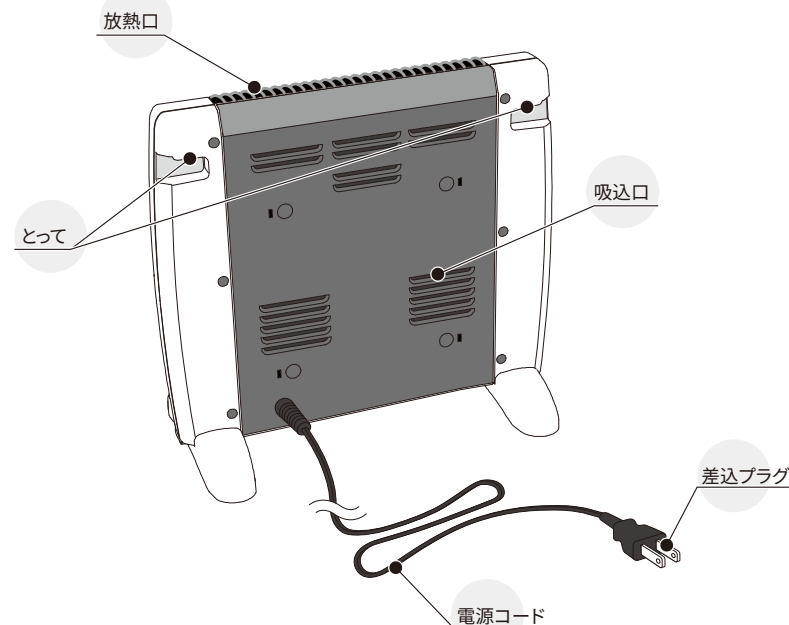


本体をコンセントのすぐ下に置いて使用しないでください。

正面



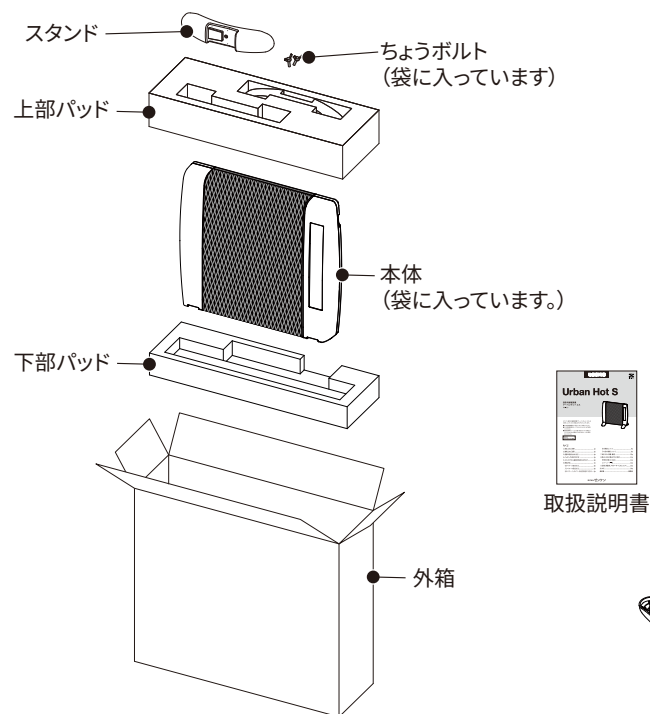
背面



■パッキングの内容

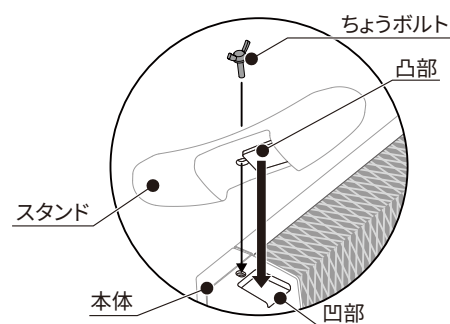
最初に本体に変形など(パネルカバーのへこみやツメの飛び出しなど)異常がないことをご確認ください。

- 宅配便などの梱包輸送には、この梱包資材をご利用ください。
- 保管の際にも、この梱包資材をご利用ください。



■スタンドの取り付け方

- ①上部パッドからスタンドを取り出してください。
- ②やわらかいものの上に、本体を逆さまにして立ててください。
(じゅうたん、毛布、バスタオルなどの上が適当です。)
- ③右図のようにスタンドの凸部を本体の凹部に合わせて取り付け、ちょうボルトで確実に締め付けてください。



入/切ランプ

- ・点灯:電源が入っている状態
- ・消灯:電源が入っていない状態

設定表示ランプ(強・中・弱)

- ・強ランプ点灯:強モード
- ・中ランプ点灯:中モード
- ・弱ランプ点灯:弱モード
(P.7「使用方法」参照)

切タイマー時間表示

- ・消灯:切タイマーが入っていない状態
- ・「1~4」:指定時間後に電源が切れる
(P.8「切タイマーの設定方法」を参照)
- ・「E」:異常な状態
(P.12「エラーコード一覧」を参照)

切タイマーボタン

切タイマーの設定を切り替えるボタンです。
1時間→2時間→3時間→4時間→解除

電源ボタン(入/切)

電源の入、切を切り替えるボタンです。

設定ボタン

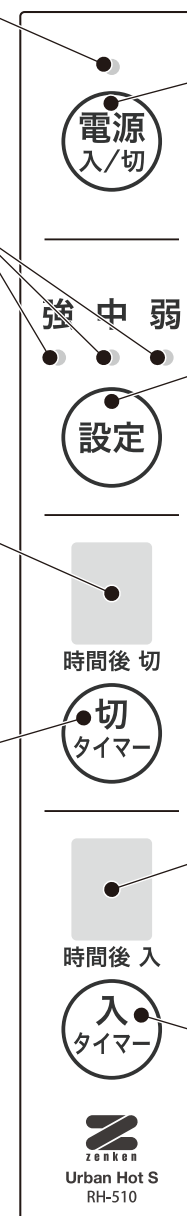
・暖かさの設定(強・中・弱)を切り替えるボタンです。
→ 強 → 中 → 弱

入タイマー時間表示

- ・消灯:入タイマーが入っていない状態
- ・「3~9」:指定時間後に電源が入る
(P.8「入タイマーの設定方法」を参照)
- ・「E」:異常な状態
(P.12「エラーコード一覧」を参照)

入タイマーボタン

入タイマーの設定を切り替えるボタンです。
3時間→4時間→.....→9時間→解除

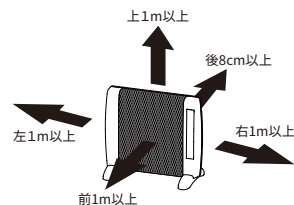


6 使用方法

1 準備

- ①アーバンホット エスを障害物や可燃物との距離を守り、丈夫な床面に水平に設置してください。(下図参照)
- ②差込プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。
(全てのランプが一時点灯します。)

注意 差込プラグは根元までしっかりと差し込んでください。



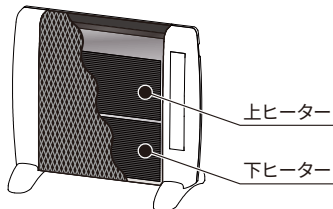
2 電源を入れる

- 電源ボタンを押してください。(入/切ランプが点灯します。)
- ・差込プラグを差し込み、最初に電源をつける時は「強」(初期設定)が設定されています。その後は差込プラグを抜くまで、メモリー機能がはたらき直前の設定で稼働します。(メモリー機能の詳細はP.9「その他機能について」を参照)

3 設定を切り替える

- 設定ボタンを押して、お好みの強さに設定してください。(各設定の詳細については下表を参照)
- ・ボタンを押すごとに強→中→弱→強→・・・と設定が切り替わります。

各設定の詳細			
設定	強	中	弱
内容	500W で運転	375W で運転	250W で運転
上ヒーター	250W	125W	OFF
下ヒーター	250W	250W	250W



暖かくなるまでの時間

- 通電を開始して暖かくなるまでに約5～10分かかります。(ご使用環境や体感によって変動いたします。)
- ※電源を切っても、しばらくは余熱で遠赤外線を放射していますので、暖房効果はあります。
- ※速暖性のある暖房機ではありません。

音やニオイについて

- 運転開始時や停止後に、音や振動がすることがあります。これはヒーターの熱による膨張収縮する音で異常ではありません。
- 初期使用時やシーズンの使い始めはニオイがすることがありますが異常ではありません。十分に換気をしてください。
- ※ホコリやシミが付いたりするとニオイがなくなりにくい場合があります。お手入れをしてください。
- ※ニオイが気にならない場合でも、気密性の高い部屋や狭い部屋でお使いの場合は、時々換気をしてください。

■切タイマーの設定方法

切タイマーとは

切タイマーは指定した時間の経過後に自動で電源を切る機能です。

設定方法

- ①電源を入れ、お好みのヒーターの強さに設定して、運転を開始します。
 - ②切タイマーボタンを押して、タイマーの働く時間をご希望の時間に設定します。
- ・切タイマーボタンを押すごとに設定時間が変わります。(下表参照)

切タイマー	1時間	2時間	3時間	4時間	解除
表示内容					

- ・設定中は切タイマー時間表示が点滅します。設定後、約2秒経過すると点滅から点灯に切り替わります。
- ・切タイマー時間表示は緑色に点灯します。
- ・切タイマーボタンで時間を設定すると同時にタイマーが稼働します。
- ・時間の経過とともに時間表示が変化します。

■入タイマーの設定方法

入タイマーとは

入タイマーは指定した時間の経過後に自動で電源が入る機能です。

設定方法

- ①電源を入れ、お好みのヒーターの強さに設定して、運転を開始します。
 - ②入タイマーボタンを押して、タイマーの働く時間をご希望の時間に設定します。
- ・入タイマーボタンを押すごとに設定時間が変わります。(下表参照)

入タイマー	3時間	4時間	5時間	6時間	7時間	8時間	9時間	解除
表示内容								

- ・設定中は入タイマー時間表示が点滅します。設定後、約2秒経過すると点滅から点灯に切り替わります。
- ・入タイマー時間表示は赤色で点灯します。
- ・入タイマーボタンで時間を設定すると同時にタイマーが稼働します。
- ・時間の経過とともに時間表示が変化します。
- ・入タイマーが設定されると、各種ランプや時間表示は点灯したままですが、ヒーターは止まります。

入タイマーの自動停止システム

- 入タイマーが働いて電源が入ったあと、消し忘れなどの防止のために、自動的に3時間後に運転を停止します。自動停止後に続けてご使用の場合は、再度電源を入れてください。

6 使用方法

■切タイマー、入タイマーを両方設定する方法

切タイマーと入タイマーを両方同時に設定することもできます。

設定方法

- ①電源を入れ、お好みのヒーターの強さに設定して、運転を開始します。
 - ②切タイマーボタンを押して、タイマーの働く時間をご希望の時間に設定します。(P.8「切タイマーの設定方法」参照)
 - ③入タイマーボタンを押して、タイマーの働く時間をご希望の時間に設定します。(P.8「入タイマーの設定方法」参照)
- ・切タイマーと入タイマーの設定はどちらを先に設定しても問題ありません。
 - ・入タイマーの設定時間が切タイマーの設定時間よりも短い場合、入タイマー時間表示のランプは点灯しますが、入タイマーは働きません。
 - ・切タイマーの設定時間に到達すると、各種ランプや時間表示は点灯したままですが、ヒーターは止まります。
 - ・入タイマーでは自動停止システムが働きます。(P.8「入タイマーの自動停止システム」参照)

■安全機能について エラーコード表示はP.12「エラーコード一覧」を参照

切り忘れ防止タイマー

電源を「入」にすると自動的に切り忘れ防止タイマーがセットされ、電源が「入」になってから8時間後に運転を停止します。停止後に続けてご使用の場合は、再度電源を入れてください。

※切タイマー、入タイマー設定時を除く。(8時間経過後にタイマー設定を解除すると電源が切れます。)

※時間表示はされません。

転倒時安全装置

本体が傾いたり、転倒したときに、ヒーターが切れ、入/切ランプが点滅し、入・切タイマー時間表示にエラーコードが表示されます。

※本体を立て直しても、入・切タイマー時間表示のエラーコードはそのままです。

電源ボタンを押すと入/切ランプが消え、エラーコード表示も消え、再び使用できるようになります。(タイマーの設定は解除されます)

※床面のカタツキや振動でも動作する場合があります。

温度過昇防止装置

誤った使い方(本体に衣類やタオルをかけるなど)や、狭い所でご使用になられたときなど、本体の温度が異常に高くなった場合は、温度過昇防止装置が働き、ヒーターが切れ、入/切ランプが点滅し、入・切タイマー時間表示にエラーコードが表示されます。

※衣類やタオルを取り除くか、広い場所に移し、本体が冷えるのを待ちください。

電源ボタンを押すと(入/切)ランプが消え、エラーコード表示も消えます。本体が冷えたら、再度ご使用になれます。

※本体が冷えても電源がつかない、エラーコードが消えない場合は、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。

※ヒーターとタイマーの設定は解除されます。

電流ヒューズ

電気回路の異常で過電流が流れますと電流ヒューズが働き、瞬時に電源が切れます。

※この場合は、ご自分で復帰できませんので、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。

■その他の機能について

メモリー機能

メモリー機能は電源を入れた際に直前の設定(強、中、弱)で運転する機能のことです。

差込プラグをコンセントから抜くとメモリー機能はリセットされます。再度差込プラグをコンセントに差し込み電源を入れると「強」(初期設定)で運転が開始されます。

7 お手入れ・保管・輸送

■お手入れ方法



お手入れの時は必ず差込プラグを抜いて本体が冷えてから行ってください。(差込プラグを抜くときは差込プラグを持って抜いてください。)

- パネルカバーは電気掃除機のブラシ付きノズルでホコリを吸い取ってください。
※傷が付きますので、金属片のような堅いもので強くこすらないでください。
- 本体(パネルカバー以外)の強い汚れは、せっけん水を浸した布を固く絞ってから拭き取ってください。
※パネルカバーは変形しやすいので、強く押さないでください。



- プラスチックや塗料を使用していますので、薬品や揮発性の溶剤(ガソリン、ベンジン、灯油、ベンゾール、アルコール、化学ふきん)などは使用しないでください。
また、スプレー(殺虫剤、整髪料など)や油などがつかないようにしてください。(本体をいためたり、火災の原因になります。)
- ホコリやシミがあると次に使用するとき、ニオイが発生する場合があります。

■保管について

- パネルカバーなどが変形しないように注意してください。
(パネルカバーが変形しますと、パネルカバーが変色したり、温度が変わったりして、やけどやけがなどの原因になります。ご購入時の梱包資材をご利用ください。)
- 湿度の高い所に保管しますと、次に使用するとき、ニオイが発生する場合があります。



保管するときは、子供や操作の知らない人が触れられないところに保管してください。

■輸送について

- ご購入時の梱包資材をご利用ください。

8 困ったときの見分け方と対応

■修理を依頼される前に

製品に異常が生じた際は、下記の表を参照して処置してください。処置をしても改善されない場合、またはいずれの場合も当てはまらない場合はお買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。(P13参照)

	こんなとき	ここを確かめます	こうしてください
1	「電源ボタン」を押しても「入/切ランプ」や「設定表示ランプ」が点灯しない。	差込プラグがコンセントに入っていない。	差込プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。
		ブレーカーが入っていない。(落ちている)	ブレーカーが落ちた原因を取り除いて、ブレーカーを入れてください。
		ヒーターは正常に温度が上がっている。	ランプの故障と思われます。 お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。
2	暖かくなかない。	「入/切ランプ」が点灯していない。	上記1をご覧ください。
		入タイマーが設定されている。	入タイマー設定時はヒーターが止まります。(切タイマーと合わせて使用している場合は切タイマーが働くまではヒーターは止まりません。)
3	知らないうちに「入/切ランプ」が消え冷たくなった。	「入/切ランプ」が点滅し、切タイマーもしくは入タイマーの時間表示に「E」が表示されている。	安全装置が働いています。 右ページ「エラーコード一覧」を参照してください。
		切タイマーを設定していた。	切タイマーが働くとき電源が切れます。「電源ボタン」を押してください。
		入タイマーを設定していた。	入タイマーを設定すると、入タイマーの自動停止システムが働き、電源が入ってから3時間後に自動で電源が切れます。「電源ボタン」を押してください。
4	入タイマーが働かない。	電源を入してから8時間以上経過している。	電源を入れてから各種タイマーを設定しない場合、8時間経過することで「切り忘れ防止タイマー」が働き電源が切れます。「電源ボタン」を押してください。
		切タイマーと入タイマーを同時に設定するときに、切タイマーが働く前に入タイマーが働くように設定していた。	この設定の場合、入タイマーは働きません。切タイマー、入タイマーを合わせて設定する場合、入タイマーの設定時間が切タイマーの設定時間よりも長くなるように設定してください。
5	部屋の温度が上がらない。	パネルカバー中央に手をかざし、暖かく感じる。	アークボルト エスは遠赤外線による輻射だけでなく、ヒーター自体の熱対流により周囲の空気も暖めることができますが、風を使用しない製品となりますため、部屋の広さや構造により、室温が体感よりも低いことがあります。
6	配電盤のブレーカーが落ちたり、ヒューズがとんだりする。	同時に多くの電気器具を使用している。 契約電流以上の電圧を使用している。	規定電流以内になるように、使用する電気器具を選んでください。 または契約電流の増加をご検討ください。
7	電源コード、差込プラグが熱い。	コンセントの許容電流が10A (アンペア) より小さい。	許容電流10A (アンペア) 以上のコンセントを単独でご使用ください。 コンセントの許容電流をオーバーするとコンセントが加熱します。
		1つのコンセントから2つ以上の電気器具を使っている。	コンセントが古くなり、差込プラグとの接触が悪くなっている可能性があります。危険な状態ですので、直ちに使用をやめて電気工事屋に依頼し、コンセントを新しくしてください。
8	本体内部に異物が入った。		すぐに電源を切り、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。
9	運転時にニオイがする。		初期やシーズンの使い始めはニオイが発生する事がありますが異常ではありません。十分に換気をしてください。また、ホコリやシミが付いたりするとニオイがなくなりにくい場合がありますのでお手入れをしてからお使いください。
10	運転時に音がする。		ヒーター熱による温度変化のため、本体の金属部品が膨張収縮するときに起きる音で異常ではありません。
11	入タイマー時間表示に赤く「E」が表示されている。		電源を切り、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。

確かめても不調の原因がわからない場合は、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。



- 自分で修理、分解をしないでください。
- 故障、異常、不具合などがありましたら、差込プラグをコンセントから外し、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。

■エラーコード一覧

安全装置が働くと切タイマーもしくは入タイマー時間表示に「E」の文字が点灯いたします。

「E」が点灯しましたら、下記一覧に従って処置をしてください。安全装置がはたらくとヒーターは止まります。

	時間表示	入/切ランプ	内容	こうしてください
1	切タイマー 	点滅	転倒時安全装置が作動しています。	①製品を平な床に設置してください。 ②電源ボタンを押し、OFFにしてください。 →エラー表示が消えます。 ③再度使用の場合は電源ボタンを押しONにしてください。
	入タイマー 			
2	切タイマー 	点滅	温度過昇防止装置が作動しています。	①誤った使い方 (本体に衣類やタオルをかける、本体が壁により過ぎている、密閉された空間で使用しているなど) をしていないか、部屋が高温になっていないか確認してください。 →衣類やタオルなどがかかっている場合は熱くなっている可能性があるため、すぐには触らず、冷めてから取り除いてください。 ②電源ボタンを押し、電源をOFFにしてください。 ③再度使用の場合は電源ボタンを押し、電源をONにしてください。 製品の温度が適正な温度になっていない場合、電源が入らない場合があります。 十分に冷ましてから再度電源を入れてください。 ※本体が冷えても電源がつかない、エラーコードが消えない場合は、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。
	入タイマー 			
3	切タイマー 	点滅	温度過昇防止装置が作動しています。	①誤った使い方 (本体に衣類やタオルをかける、本体が壁により過ぎている、密閉された空間で使用しているなど) をしていないか、部屋が高温になっていないか確認してください。 →衣類やタオルなどがかかっている場合は熱くなっている可能性があるため、すぐには触らず、冷めてから取り除いてください。 ②電源ボタンを押し、電源をOFFにしてください。 ③再度使用の場合は電源ボタンを押し、電源をONにしてください。 製品の温度が適正な温度になっていない場合、電源が入らない場合があります。 十分に冷ましてから再度電源を入れてください。 ※本体が冷えても電源がつかない、エラーコードが消えない場合は、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にご連絡ください。
	入タイマー 			

■仕様

電 源	AC100V 50/60Hz
運 転 電 流	5A
定 格 消 費 電 力	500W
外 形 寸 法	幅395×奥行240×高さ390mm（本体奥行80mm）
質 量	約3.4kg
電源コードの長さ	約1.8m
安 全 装 置	転倒時安全装置、温度過昇防止装置（サーモスタット、基板内温度センサー、温度ヒューズ）、電流ヒューズ
タ イ マ ー	入タイマー 3～9時間（1時間単位）
	切タイマー 1～4時間（1時間単位）
	切り忘れ防止タイマー（8時間）
生 産 国	中国

■保証書、アフターサービスについて

保証書について

- アーバンホット エスには、保証書が付いております。
- 保証期間はお買い上げの日より1年間です。
- 保証期間中に修理をお受けになる場合には、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係に修理をご依頼ください。
- その他の場合や保証対象外でも、お買い求めの販売店またはゼンケンサービス係にお問い合わせください。

アフターサービスについて

- お問い合わせの場合は次のことをお知らせください。
①製品名・型式 ②お買い求めの販売店 ③お買い上げの年月日 ④製品の状況
- 補修部品について：製造打ち切り後最低6年間保有されます。

お問い合わせ先 お買い求めの販売店

お問い合わせ先 ゼンケンサービス係 TEL 0570-05-4132
受付時間 午前9:00～午後5:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

⚠注意 分解・修理・改造は行わないでください。（火災、感電、けがの原因になります）

[譲渡の場合] 本品を他人に譲渡する場合は、必ずこの取扱説明書もお渡ししてください。

[廃棄の場合] 廃棄の際は、お住まいの市町村などの注意をお守りください。

長年ご使用の場合は点検を！



愛情点検

こんな症状はありませんか？

- 時々運転しないことがある。
- 電源コードを動かすと通電したりしないことがある。
- 運転中に異常な音がある。
- 焦げ臭いにおいがする。
- 差込プラグ、電源コード、本体が異常に熱い。
- その他異常・故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、差込プラグを抜き販売店又はゼンケンサービス係にご相談ください。